# Algemene zakelijke voorwaarden BusBiker Europe BV

**Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die BusBiker Europe B.V. doet, op alle overeenkomsten die hij sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, een en ander voor zover BusBiker Europe B.V. leverancier is.

1.2. Het BusBiker Europe B.V. dat deze voorwaarden gebruikt wordt aangeduid als leverancier. De wederpartij wordt aangeduid als zakelijke afnemer.

1.3. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen zakelijke afnemer en leverancier gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 2: Aanbiedingen

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Leverancier heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding hem heeft bereikt.

2.2. Als zakelijke afnemer aan leverancier informatie verstrekt, mag leverancier uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

2.3. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten.

**Artikel 3: Geheimhouding**

3.1. Alle door of uit naam van leverancier aan zakelijke afnemer verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door zakelijke afnemer worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.

3.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door zakelijke afnemer niet openbaar worden gemaakt of worden vermenigvuldigd.

3.3. Indien zakelijke afnemer een van de in de lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

3.4. Zakelijke afnemer moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door leverancier gestelde termijn, naar keuze van leverancier, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is zakelijke afnemer aan leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

**Artikel 4: Adviezen en verstrekte informatie**

4.1. Zakelijke afnemer kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie van leverancier die niet direct betrekking hebben op de opdracht.

4.2. Als zakelijke afnemer aan leverancier informatie verstrekt, mag leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.

4.3. Zakelijke afnemer vrijwaart leverancier voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens zakelijke afnemer verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Zakelijke afnemer zal alle door leverancier te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

**Artikel 5: Levertijd**

5.1. Een opgegeven levertijd is indicatief.

5.2. De levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van leverancier, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

5.3. Als er sprake is van:
a. andere omstandigheden dan leverancier bekend waren toen hij de levertijd opgaf, wordt de levertijd verlengd met de tijd die leverancier, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
b. meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die leverancier, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
c. opschorting van verplichtingen door leverancier wordt de levertijd verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

Behoudens tegenbewijs door zakelijke afnemer wordt de duur van de verlenging van de levertijd vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.

5.4 Overschrijding van de levertijd geeft zakelijke afnemer in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Zakelijke afnemer vrijwaart leverancier voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

**Artikel 6: Levering en risico-overgang**

6.1. Levering vindt plaats op het moment dat leverancier de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan zakelijke afnemer en aan zakelijke afnemer heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Zakelijke afnemer draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.

6.2. Zakelijke afnemer en leverancier kunnen overeenkomen dat leverancier voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op zakelijke afnemer. Zakelijke afnemer kan zich tegen deze risico's verzekeren.

6.3. Als sprake is van inruil en zakelijke afnemer in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij zakelijke afnemer tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van leverancier. Als zakelijke afnemer de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan leverancier de overeenkomst ontbinden.

**Artikel 7: Prijswijziging**

Leverancier mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan zakelijke afnemer doorberekenen indien als de order op verzoek van zakelijke afnemer meer dan 3 maanden uitgesteld wordt ten opzichte van de reguliere leveringen. Zakelijke afnemer is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van leverancier te voldoen.

**Artikel 8: Overmacht**

8.1. Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan leverancier niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

8.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door leverancier ingeschakelde derden zoals toeleveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan leverancier en/of zakelijke afnemer afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, pandemie, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

8.3. Leverancier heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens zakelijke afnemer na te komen. Als de overmachtsituatie is vervallen, komt leverancier zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.

8.4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is leverancier bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Zakelijke afnemer is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door leverancier.

8.5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

**Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is leverancier gehouden zijn contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel 10, alsnog na te komen.

9.2. De verplichting van leverancier tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen leverancier uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

9.3. Als leverancier om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

9.4. Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten, gederfde vakantiedagen, gederfde huurinkomsten;
b. opzichtschade. Onder opzichtschade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van leverancier.

Zakelijke afnemer kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren. 13.6

9.5 Leverancier is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens zakelijke afnemer aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

9.6 Zakelijke afnemer vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door zakelijke afnemer aan een derde is geleverd en waarvan de door leverancier geleverde producten of materialen onderdeel uit maken. Zakelijke afnemer is gehouden alle voor leverancier in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

**Artikel 10: Garantie en overige aanspraken**

10.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat leverancier voor een periode van 12 maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende artikelleden nader wordt uitgewerkt.

10.2. Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.

10.3. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal leverancier binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of zakelijke afnemer crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.

10.4. Kiest leverancier voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Zakelijke afnemer moet leverancier in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door zakelijke afnemer aangeleverd materiaal, dan dient zakelijke afnemer voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

10.5. Onderdelen of materialen die door leverancier worden hersteld of vervangen, moeten door zakelijke afnemer aan hem worden toegezonden.

10.6. Voor rekening van zakelijke afnemer komen:
a. alle transport- of verzendkosten;
b. kosten voor demontage en montage;
c. reis- en verblijfkosten en reisuren.

10.7 Leverancier is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als zakelijke afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
a. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door zakelijke afnemer of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door zakelijke afnemer;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door zakelijke afnemer gebruikte materialen of hulpmiddelen.

b. Geen garantie wordt gegeven op:
- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- het keuren en repareren van zaken van zakelijke afnemer;
- onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

10.8. Het bepaalde in lid 3 tot en met 8 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van zakelijke afnemer op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

**Artikel 11: Klachtplicht**

11.1. Zakelijke afnemer kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij leverancier heeft geklaagd.

11.2. Zakelijke afnemer moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen 14 dagen na ontvangst factuur schriftelijk bij leverancier hebben ingediend. Als leverancier kan aantonen dat de factuur digitaal aan zakelijke afnemer verzonden is en door deze waar dan ook binnen bedrijf van zakelijke afnemer ontvangen is geldt dit als feitelijke ontvangst.

**Artikel 12: Niet afgenomen zaken**

12.1. Zakelijke afnemer is verplicht na afloop van de levertijd de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.

12.2. Zakelijke afnemer dient kosteloos alle medewerking te verlenen om leverancier tot aflevering in staat te stellen.

12.3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van zakelijke afnemer opgeslagen.

12.4. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is zakelijke afnemer, nadat leverancier hem in gebreke heeft gesteld, aan leverancier per overtreding een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

**Artikel 13: Betaling**

13.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van leverancier of op een door leverancier aan te wijzen rekening.

13.2. Betaling vindt plaats voor aflevering van de goederen tenzij per order anders overeengekomen.

13.3. Als zakelijke afnemer zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van leverancier om inbetalinggeving.

13.4. Het recht van zakelijke afnemer om zijn vorderingen op leverancier te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van leverancier of de wettelijke schuldsanering op leverancier van toepassing is.

13.5. Ongeacht of leverancier de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat zakelijke afnemer uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
a. een betalingstermijn is overschreden;
b. zakelijke afnemer niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 16;
c. het faillissement of de surseance van betaling van zakelijke afnemer is aangevraagd;
d. beslag op zaken of vorderingen van zakelijke afnemer wordt gelegd;
e. zakelijke afnemer (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;

zakelijke afnemer (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

13.6 Zakelijke afnemer is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom rente over die geldsom aan leverancier verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop zakelijke afnemer de geldsom heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

13.7 Leverancier is bevoegd zijn schulden aan zakelijke afnemer te verrekenen met vorderingen van aan leverancier gelieerde ondernemingen op zakelijke afnemer. Daarnaast is leverancier bevoegd zijn vorderingen op zakelijke afnemer te verrekenen met schulden die aan leverancier gelieerde ondernemingen hebben aan zakelijke afnemer. Verder is leverancier bevoegd zijn schulden aan zakelijke afnemer te verrekenen met vorderingen op aan zakelijke afnemer gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

13.8 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is zakelijke afnemer aan leverancier alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):
over de eerste € 3.000,- 15% over het meerdere tot € 6.000,- 10% over het meerdere tot € 15.000,- 8% over het meerdere tot € 60.000,- 5% over het meerdere vanaf € 60.000,- 3%
De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

13.9 Als leverancier in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van zakelijke afnemer.

**Artikel 14: Zekerheden**

14.1. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is zakelijke afnemer verplicht op eerste verzoek van leverancier, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als zakelijke afnemer hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Leverancier heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op zakelijke afnemer te verhalen.

14.2. Leverancier blijft eigenaar van geleverde zaken zolang zakelijke afnemer:
a. niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met leverancier;
b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

14.3 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag zakelijke afnemer deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

14.4 Nadat leverancier zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Zakelijke afnemer zal daartoe alle medewerking verlenen.

14.5 Als zakelijke afnemer, nadat de zaken conform de overeenkomst door leverancier aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als zakelijke afnemer zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

14.6 Leverancier heeft op alle zaken die hij van zakelijke afnemer uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op zakelijke afnemer heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

**Artikel 15: Rechten van intellectuele eigendom**

15.1. Leverancier wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Leverancier heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.

15.2. Leverancier draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan zakelijke afnemer.

15.3. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die zakelijke afnemer lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Zakelijke afnemer vrijwaart leverancier voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

**Artikel 16: Overdracht van rechten of verplichtingen**

Zakelijke afnemer kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

**Artikel 17: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst**

17.1. Zakelijke afnemer is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij leverancier daarmee instemt. Bij instemming van leverancier, is zakelijke afnemer aan leverancier een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor leverancier uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.

17.2. Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door leverancier te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die leverancier naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

**Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter** 18.1. Het Nederlands recht is van toepassing.

18.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

18.3. De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van leverancier neemt kennis van geschillen. Leverancier mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

**BusBiker Europe B.V.**
**Tel. +31(0) 8 5020 5170**
**info@BusBiker.com**
**www.BusBiker.com**
**BUSBIKER**

# Algemene zakelijke voorwaarden BusBiker Europe BV

General professional business conditions BusBiker Europe BV

Article 1: Applicability

1.1. These terms and conditions apply to all offers made by BusBiker Europe B.V. does, to all agreements it concludes and to all agreements arising from this, insofar as BusBiker Europe B.V. supplier.

1.2. The BusBiker Europe B.V. that these terms and conditions uses is referred to as supplier. The other party is referred to as a business customer.

1.3. In the event of a conflict between the content of the agreement concluded between the business customer and the supplier and these terms and conditions, the provisions of the agreement shall prevail.

Article 2: Offers

2.1. All offers are without obligation. The supplier has the right to revoke his offer up to two working days after the acceptance has reached him.

2.2. If a business customer provides information to the supplier, the supplier may assume its correctness and completeness and will base its offer on this.

2.3. The prices stated in the offer are expressed in euros, exclusive of turnover tax and other government levies or taxes. The prices are also exclusive of travel, accommodation, packaging, storage and transport costs, as well as costs for loading, unloading and cooperation with customs formalities.

Article 3: Confidentiality

3.1. All information provided by or on behalf of the supplier to the business customer (such as offers, designs, images, drawings and know-how) of whatever nature and in whatever form, are confidential and will not be used by the business customer for any purpose other than execution of the agreement.

3.2. The information referred to in paragraph 1 of this article will not be made public or multiplied by the business customer.

3.3. If the business customer violates one of the obligations referred to in paragraphs 1 and 2 of this article, he will owe an immediately due and payable fine of € 25,000 for each violation. This fine can be claimed in addition to compensation on the basis of the law.

3.4. The business customer must return or destroy the information referred to in paragraph 1 of this article on first request, within a period set by the supplier, at the choice of the supplier. In the event of violation of this provision, the business customer will owe the supplier an immediately due and payable penalty of €1,000 per day. This fine can be claimed in addition to compensation on the basis of the law.

Article 4: Advice and information provided

4.1. A business customer cannot derive any rights from advice and information from the supplier that are not directly related to the order.

4.2. If a business customer provides information to the supplier, the supplier may assume its correctness and completeness in the performance of the agreement.

4.3. The business customer indemnifies the supplier against any claim by third parties with regard to the use of advice, drawings, calculations, designs, materials, brands, samples, models and the like provided by or on behalf of the business customer. The business customer will compensate all damage to be suffered by the supplier, including full costs incurred to defend against these claims.

Article 5: Delivery time

5.1. A specified delivery time is indicative.

5.2. The delivery time only commences when agreement has been reached on all commercial and technical details, all information, including final and approved drawings and the like, are in the possession of the supplier, the agreed payment or installment has been received and the other conditions for the execution of the contract have been met. the order has been fulfilled.

5.3. If there is:

a. circumstances other than those known to the supplier when he stated the delivery time, the delivery time will be extended by the time the supplier needs, taking into account its planning, to carry out the order under these circumstances;

b. additional work, the delivery time will be extended by the time that the supplier needs, taking into account its planning, to deliver the materials and parts for this (or have them delivered) and to perform the additional work;

c. suspension of obligations by the supplier, the delivery time will be extended by the time it needs, taking into account its planning, to carry out the order after the reason for the suspension has lapsed.

Subject to proof to the contrary by the business customer, the duration of the extension of the delivery time is presumed to be necessary and to be the result of a situation as referred to under a to c above.

5.4 Exceeding the delivery time in no way entitles the business customer to compensation or dissolution. The business customer indemnifies the supplier against any claims from third parties as a result of exceeding the delivery time or implementation period.

Article 6: Delivery and transfer of risk

6.1. Delivery takes place at the moment that the supplier makes the item available to a business customer at its business location and has informed the business customer that the item is available to it. From that moment on, the business customer bears the risk of the item for storage, loading, transport and unloading.

6.2. Business buyer and supplier can agree that the supplier takes care of the transport. In that case, the risk of, among other things, storage, loading, transport and unloading also rests with the business customer. A business customer can insure itself against these risks.

6.3. If there is a trade-in and the business customer retains the good to be exchanged pending delivery of the new good, the risk of the good to be exchanged remains with the business customer until the moment that he has placed it in the possession of the supplier. . If the business customer cannot deliver the item to be exchanged in the condition it was in when the agreement was concluded, the supplier may dissolve the agreement.

Article 7: Price change

The supplier may pass on an increase in cost-determining factors that occurred after the conclusion of the agreement to the business customer if the order is postponed by more than 3 months at the request of the business customer compared to regular deliveries. The business customer is obliged to pay the price increase at the supplier's first request.

Article 8: Force majeure

8.1. A shortcoming in the fulfillment of its obligations cannot be attributed to the supplier if this shortcoming is the result of force majeure.

8.2. Force majeure includes, among other things, the circumstance that third parties engaged by the supplier, such as suppliers, subcontractors and transporters, or other parties on which the supplier and/or business customer is dependent, do not or not timely fulfill their obligations, weather conditions, natural disasters, pandemic, terrorism, cybercrime, disruption of digital infrastructure, fire, power failure, loss, theft or loss of tools, materials or information, roadblocks, strikes or work stoppages and import or trade restrictions.

8.3. The Supplier has the right to suspend the fulfillment of its obligations if it is temporarily prevented from fulfilling its obligations towards the business customer due to force majeure. If the force majeure situation has lapsed, the supplier will fulfill its obligations as soon as its planning allows.

8.4. If there is a case of force majeure and fulfillment is or becomes permanently impossible, or if the temporary force majeure situation has lasted more than six months, the supplier is entitled to dissolve the agreement in whole or in part with immediate effect. In those cases, the business customer is authorized to dissolve the agreement with immediate effect, but only for that part of the obligations that has not yet been fulfilled by the supplier.

8.5. The parties are not entitled to compensation for the damage suffered or to be suffered as a result of the force majeure, suspension or dissolution within the meaning of this article.

Article 9: Liability

9.1. In the event of an attributable shortcoming, the supplier is still obliged to fulfill its contractual obligations, with due observance of Article 10.

9.2. The supplier's obligation to compensate damage on whatever basis is limited to that damage against which the supplier is insured under an insurance policy taken out by or on behalf of it. However, the scope of this obligation will never exceed the amount that is paid out under this insurance in the relevant case.

9.3. If, for whatever reason, the supplier cannot invoke paragraph 2 of this article, the obligation to compensate damage is limited to a maximum of 15% of the total contract amount (excluding VAT). If the agreement consists of parts or partial deliveries, this obligation is limited to a maximum of 15% (excluding VAT) of the contract amount for that part or that partial delivery. In the case of continuing performance contracts, the obligation to compensate damage is limited to a maximum of 15% (excluding VAT) of the contract sum owed over the last twelve months prior to the damage-causing event.

9.4. Not eligible for reimbursement:

a. consequential damage. Consequential damage includes, inter alia, stagnation damage, production loss, lost profit, fines, transport costs and travel and accommodation costs, lost vacation days, lost rental income;

b. visual damage. Visual damage is understood to mean, among other things, damage caused by or during the execution of the work to items that are being worked on or to items that are located in the vicinity of the place where the work is being done;

c. damage caused by intent or willful recklessness of auxiliary persons or non-executive subordinates of the supplier.

A business customer can insure itself against these damages if possible.

9.5 The supplier is not obliged to compensate damage to material supplied by or on behalf of the business customer as a result of improper processing.

9.6 The business customer indemnifies the supplier against all claims from third parties due to product liability as a result of a defect in a product that has been delivered to a third party by the business customer and of which the products or materials supplied by the supplier are part. The business customer is obliged to compensate all damage suffered by the supplier in this regard, including the (full) costs of defence.

Article 10: Warranty and other claims

10.1. Unless otherwise agreed in writing, the supplier guarantees the proper execution of the agreed performance for a period of 12 months after delivery or completion, as is further elaborated in the following paragraphs.

10.2. If the parties have agreed on deviating warranty conditions, the provisions of this article will apply in full, unless this is in conflict with those deviating warranty conditions.

10.3. If the agreed performance has not been properly performed, the supplier will make a choice within a reasonable period of time whether it will still perform it properly or credit the business customer for a proportionate part of the contract amount.

10.4. If the supplier opts for the proper execution of the performance after all, he himself determines the manner and time of execution. The business customer must in all cases give the supplier the opportunity to do so. If the agreed performance consisted (partly) of the processing of material supplied by the business customer, the business customer must supply new material at its own expense and risk.

10.5. Parts or materials that are repaired or replaced by the supplier must be sent to him by the business customer.

10.6. For the account of the business customer:

a. all transport or shipping costs;

b. costs for disassembly and assembly;

c. travel and accommodation costs and travel hours.

10.7 The supplier is only obliged to implement the guarantee if the business customer has fulfilled all its obligations.

a. Warranty is excluded for defects resulting from:

- normal wear and tear;

- improper use;

- not or incorrectly performed maintenance;

- installation, assembly, modification or repair by a business customer or by third parties;

- defects in or unsuitability of items originating from or prescribed by the business customer;

- defects in or unsuitability of materials or aids used by the business customer.

b. No warranty is given on:

- delivered goods that were not new at the time of delivery;

- the inspection and repair of business customer's items;

- parts covered by a manufacturer's warranty.

10.8. The provisions of paragraphs 3 to 8 of this article apply mutatis mutandis to any claims by the business customer on the basis of breach of contract, non-conformity or any other basis whatsoever.

Article 11: Complaint obligation

11.1. The business customer can no longer invoke a defect in the performance if he has not complained in writing to the supplier about this within fourteen days after he has discovered or should reasonably have discovered the defect.

11.2. A business customer must have submitted complaints about the invoice in writing to the supplier, on pain of forfeiture of all rights, within 14 days of receipt of the invoice. If the supplier can demonstrate that the invoice has been sent digitally to a business customer and has been received by the business customer anywhere within the company's business, this counts as actual receipt.

Article 12: Goods not purchased

12.1. After expiry of the delivery time, the business customer is obliged to actually take delivery of the item or items that are the subject of the agreement at the agreed location.

12.2. The business customer must provide full cooperation free of charge to enable the supplier to deliver.

12.3. Goods that have not been purchased are stored at the expense and risk of the business customer.

12.4. In the event of a violation of the provisions of paragraph 1 or 2 of this article, after the supplier has given notice of default, the business customer will owe the supplier a fine of € 250 per day with a maximum of € 25,000. This fine can be claimed in addition to compensation on the basis of the law.

Article 13: Payment

13.1. Payment is made at the supplier's place of business or into an account to be designated by the supplier.

13.2. Payment takes place before delivery of the goods, unless otherwise agreed per order.

13.3. If the business customer fails to fulfill his payment obligation, he is obliged to comply with a request from the supplier for payment instead of payment of the agreed sum of money.

13.4. The right of the business customer to set off its claims against the supplier or to suspend the fulfillment of its obligations is excluded, unless there is a suspension of payment or bankruptcy of the supplier or the statutory debt restructuring applies to the supplier.

13.5. Regardless of whether the supplier has fully performed the agreed performance, everything that the business customer owes or will owe to him under the agreement is immediately due and payable if:

a. a payment term has been exceeded;

b. business customer does not comply with its obligations under Article 16;

c. the bankruptcy or suspension of payment of the business customer has been filed;

d. attachment is made on goods or claims of the business customer;

e. business customer (company) is dissolved or liquidated;

13.6 business customer (natural person) requests to be admitted to statutory debt rescheduling, is placed under guardianship or has died.

13.6 In the event of delay in the payment of a sum of money, the business customer owes the supplier interest on that sum of money from the day following the day that has been agreed as the latest date for payment, up to and including the day on which the business customer has paid the sum of money. . If the parties have not agreed on a final date for payment, the interest is due from 30 days after due date. The interest is 12% per year, but is equal to the statutory interest if it is higher. In the interest calculation, part of the month is regarded as a full month. Each time after the end of a year, the amount on which the interest is calculated is increased by the interest owed for that year.

13.7 The supplier is authorized to set off its debts to a business customer against claims of companies affiliated with the supplier on a business customer. In addition, the supplier is authorized to set off its claims against a business customer against debts that companies affiliated with the supplier have to a business customer. Furthermore, the supplier is authorized to set off its debts to the business customer against claims on companies affiliated with the business customer. Affiliated companies are understood to mean: all companies belonging to the same group within the meaning of Section 2:24b of the Dutch Civil Code and a participating interest within the meaning of Section 2:24c of the Dutch Civil Code.

13.8 If payment has not been made on time, the business customer owes the supplier all extrajudicial costs with a minimum of € 75. These costs are calculated on the basis of the following table (principal sum incl. interest): on the first €3,000 15% on the excess up to €6,000 10% on the excess up to €15,000 8% on the excess up to € 60,000 5% on the excess from € 60,000 3%

The extrajudicial costs actually incurred are due if they are higher than follows from the above calculation.

13.9 If the supplier is wholly or largely in the right in legal proceedings, all costs incurred in connection with these proceedings will be borne by the business customer.

Article 14: Collateral

14.1. Regardless of the agreed payment conditions, the business customer is obliged to provide sufficient security for payment at the supplier's first request, in the opinion of the supplier. If the business customer does not comply with this within the stipulated period, he will immediately be in default. In that case, the supplier has the right to dissolve the agreement and to recover its damage from the business customer.

14.2. The supplier remains the owner of the delivered goods as long as the business customer:

a. has not fulfilled its obligations under any agreement with the supplier;

b. claims arising from non-compliance with the above agreements, such as damage, fine, interest and costs.

14.3 As long as the delivered goods are subject to retention of title, the business customer may not encumber or alienate them outside its normal business operations. This clause has effect under property law.

14.4 After the supplier has invoked his retention of title, he may take back the delivered goods. The business customer will provide full cooperation to this end.

14.5 If the business customer has fulfilled its obligations after the goods have been delivered to it by the supplier in accordance with the agreement, the retention of title with regard to these goods is revived if the business customer fails to fulfill its obligations under a later agreement.

14.6 The supplier has a right of pledge and a right of retention on all goods that it has or will receive from a business customer for whatever reason and for all claims it has or may acquire against a business customer.

Article 15: Intellectual property rights

15.1. The supplier is regarded as respectively the maker, designer or inventor of the works, models or inventions created in the context of the agreement. The supplier therefore has the exclusive right to apply for a patent, trademark or design.

15.2. In the execution of the agreement, the supplier does not transfer any intellectual property rights to the business customer.

15.3. The Supplier is not liable for damage suffered by the business customer as a result of an infringement of the intellectual property rights of third parties. The business customer indemnifies the supplier against any claim by third parties with regard to an infringement of intellectual property rights.

Article 16: Transfer of rights or obligations

The business customer cannot transfer or pledge any rights or obligations under any article of these general terms and conditions or the underlying agreement(s), without the prior written consent of the supplier. This clause has effect under property law.

Article 17: Termination or cancellation of the agreement

17.1. The business customer is not authorized to terminate or cancel the agreement, unless the supplier agrees. If the supplier agrees, the business customer will owe the supplier an immediately due and payable compensation in the amount of the agreed price, less the savings for the supplier resulting from the termination. The compensation is at least 20% of the agreed price.

17.2. If the price is made dependent on the actual costs to be incurred by the supplier (direction basis), the compensation as referred to in the first paragraph of this article is estimated at the sum of the costs, labor hours and profit that the supplier expects over the entire order. would have made.

Article 18: Applicable law and competent court 18.1. Dutch law applies.

18.2. The Vienna Sales Convention (C.I.S.G.) does not apply, nor does any other international regulation from which exclusion is allowed.

18.3. The Dutch civil court with jurisdiction in the supplier's place of business takes cognizance of disputes. The Supplier may deviate from this jurisdiction rule and apply the statutory jurisdiction rules..

**BusBiker Europe B.V.**
**Tel. +31(0) 8 5020 5170**
**info@BusBiker.com**
**www.BusBiker.com**
**BUSBIKER**

# Algemene zakelijke voorwaarden BusBiker Europe BV

Allgemeine gewerbliche Geschäftsbedingungen BusBiker Europe BV

Artikel 1: Anwendbarkeit

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von BusBiker Europe B.V. tut, für alle von ihr abgeschlossenen Vereinbarungen und alle sich daraus ergebenden Vereinbarungen, sofern BusBiker Europe B.V. Lieferant.

1.2. Die BusBiker Europe B.V. dass diese Geschäftsbedingungen verwendet, wird als Lieferant bezeichnet. Die andere Partei wird als Geschäftskunde bezeichnet.

1.3. Bei Widersprüchen zwischen dem Inhalt des zwischen dem Geschäftskunden und dem Anbieter geschlossenen Vertrages und diesen Geschäftsbedingungen gehen die Bestimmungen des Vertrages vor.

Artikel 2: Angebote

2.1. Alle Angebote sind freibleibend. Der Lieferant hat das Recht, sein Angebot bis zu zwei Werktage nach Zugang der Annahme zu widerrufen.

2.2. Stellt ein Geschäftskunde dem Anbieter Informationen zur Verfügung, kann der Anbieter von deren Richtigkeit und Vollständigkeit ausgehen und wird sein Angebot darauf aufbauen.

2.3. Die im Angebot angegebenen Preise verstehen sich in Euro zuzüglich Umsatzsteuer und sonstiger staatlicher Abgaben oder Steuern. Die Preise verstehen sich ebenfalls ausschließlich Reise-, Übernachtungs-, Verpackungs-, Lager- und Transportkosten sowie Kosten für Be- und Entladung und Mitwirkung bei Zollformalitäten.

Artikel 3: Vertraulichkeit

3.1. Alle Informationen, die der Lieferant dem Geschäftskunden oder im Auftrag des Lieferanten zur Verfügung stellt (wie Angebote, Entwürfe, Abbildungen, Zeichnungen und Know-how) gleich welcher Art und in welcher Form, sind vertraulich und werden vom Geschäftskunden nicht für irgendwelche Zwecke verwendet anderen Zweck als der Vertragserfüllung.

3.2. Die in Absatz 1 dieses Artikels genannten Informationen werden vom Geschäftskunden nicht veröffentlicht oder vervielfältigt.

3.3. Verletzt der Geschäftskunde eine der in den Absätzen 1 und 2 dieses Artikels genannten Pflichten, schuldet er für jeden Verstoß eine sofort fällige Geldbuße in Höhe von 25.000 €. Diese Geldbuße kann zusätzlich zur Entschädigung auf der Grundlage des Gesetzes geltend gemacht werden.

3.4. Der Geschäftskunde muss die in Absatz 1 dieses Artikels genannten Informationen auf erstes Anfordern innerhalb einer vom Lieferanten gesetzten Frist nach Wahl des Lieferanten zurückgeben oder vernichten. Bei Zuwiderhandlung gegen diese Bestimmung schuldet der Geschäftskunde dem Anbieter eine sofort fällige Vertragsstrafe in Höhe von 1.000 € pro Tag. Diese Geldbuße kann zusätzlich zur Entschädigung auf der Grundlage des Gesetzes geltend gemacht werden.

Artikel 4: Bereitstellung von Ratschlägen und Informationen

4.1. Aus Beratungen und Auskünften des Lieferanten, die nicht in unmittelbarem Zusammenhang mit der Bestellung stehen, kann ein Geschäftskunde keine Rechte herleiten.

4.2. Stellt ein Geschäftskunde dem Lieferanten Informationen zur Verfügung, kann der Lieferant deren Richtigkeit und Vollständigkeit bei der Vertragserfüllung annehmen.

4.3. Der Geschäftskunde stellt den Lieferer von jeglichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der Verwendung von Ratschlägen, Zeichnungen, Berechnungen, Konstruktionen, Materialien, Marken, Mustern, Modellen und dergleichen frei, die vom Geschäftskunden oder im Auftrag des Geschäftskunden zur Verfügung gestellt werden. Der Geschäftskunde ersetzt alle dem Anbieter entstehenden Schäden einschließlich der vollen Kosten der Abwehr dieser Ansprüche.

Artikel 5: Lieferzeit

5.1. Eine angegebene Lieferzeit ist indikativ.

5.2. Die Lieferfrist beginnt erst, wenn alle kaufmännischen und technischen Einzelheiten vereinbart sind, alle Angaben einschließlich endgültiger und genehmigter Zeichnungen und dergleichen im Besitz des Lieferanten sind, die vereinbarte Zahlung oder Abschlagszahlung eingegangen ist und die sonstigen Bedingungen für die Ausführung des Vertrages erfüllt ist die Bestellung ausgeführt wurde.

5.3. Wenn da ist:

a) andere Umstände, als dem Lieferer bei der Angabe der Lieferzeit bekannt sind, verlängert sich die Lieferzeit um den Zeitraum, den der Lieferer unter Berücksichtigung seiner Planung benötigt, um den Auftrag unter diesen Umständen auszuführen;

b. Mehrarbeit verlängert sich die Lieferzeit um die Zeit, die der Lieferant unter Berücksichtigung seiner Planung benötigt, um die Materialien und Teile hierfür zu liefern (oder liefern zu lassen) und die Mehrarbeit auszuführen;

c. Aussetzung von Verpflichtungen durch den Lieferanten verlängert sich die Lieferzeit um die Zeit, die sie unter Berücksichtigung seiner Planung nach Wegfall des Grundes der Aussetzung zur Ausführung des Auftrages benötigt.

Vorbehaltlich des Gegenbeweises des Unternehmers wird vermutet, dass die Dauer der Verlängerung der Lieferzeit notwendig ist und sich aus einem Umstand im Sinne der Buchstaben a bis c ergibt.

5.4 Eine Überschreitung der Lieferzeit berechtigt den Geschäftskunden in keiner Weise zu Schadensersatz oder Auflösung. Der Geschäftskunde stellt den Lieferanten von allen Ansprüchen Dritter wegen Überschreitung der Liefer- oder Ausführungsfrist frei.

Artikel 6: Lieferung und Gefahrübergang

6.1. Die Lieferung erfolgt in dem Moment, in dem der Lieferant einem Geschäftskunden die Ware an seinem Geschäftssitz zur Verfügung stellt und dem Geschäftskunden die Bereitstellung der Ware mitgeteilt hat. Ab diesem Zeitpunkt trägt der Geschäftskunde unter anderem das Risiko der Ware für Lagerung, Verladung, Transport und Entladung.

6.2. Gewerblicher Käufer und Lieferant können vereinbaren, dass der Lieferant den Transport übernimmt. In diesem Fall liegt das Risiko unter anderem auch für Lagerung, Verladung, Transport und Entladung beim Geschäftskunden. Gegen diese Risiken kann sich ein Geschäftskunde versichern.

6.3. Liegt eine Inzahlungnahme vor und hält der Geschäftskunde die Tauschware bis zur Lieferung der neuen Ware in Besitz, so verbleibt die Gefahr der Tauschware bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er sie in den Besitz des Lieferant. . Kann der Geschäftskunde den auszutauschenden Gegenstand nicht in dem Zustand liefern, in dem er sich bei Vertragsschluss befand, kann der Lieferant den Vertrag auflösen.

Artikel 7: Preisänderung

Der Lieferant kann eine nach Vertragsschluss eingetretene Erhöhung kostenbestimmender Faktoren an den Geschäftskunden weitergeben, wenn die Bestellung auf Wunsch des Geschäftskunden gegenüber regulären Lieferungen um mehr als 3 Monate verschoben wird. Der Geschäftskunde ist verpflichtet, die Preiserhöhung auf erstes Anfordern des Lieferanten zu zahlen.

Artikel 8: Höhere Gewalt

8.1. Ein Mangel bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen kann dem Lieferanten nicht angelastet werden, wenn dieser Mangel auf höherer Gewalt beruht.

8.2. Unter höherer Gewalt ist unter anderem der Umstand zu verstehen, dass vom Lieferanten beauftragte Dritte, wie Lieferanten, Subunternehmer und Transporteure, oder sonstige Dritte, von denen der Lieferant und/oder Geschäftskunde abhängig ist, nicht oder nicht rechtzeitig erfüllen ihre Verpflichtungen, Wetterbedingungen, Naturkatastrophen, Pandemie, Terrorismus, Cyberkriminalität, Unterbrechung der digitalen Infrastruktur, Feuer, Stromausfall, Verlust, Diebstahl oder Verlust von Werkzeugen, Materialien oder Informationen, Straßensperren, Streiks oder Arbeitsniederlegungen sowie Einfuhr- oder Handelsbeschränkungen.

8.3. Der Lieferant hat das Recht, die Erfüllung seiner Verpflichtungen auszusetzen, wenn er aufgrund höherer Gewalt vorübergehend an der Erfüllung seiner Verpflichtungen gegenüber dem Geschäftskunden gehindert ist. Ist die Situation der höheren Gewalt vorüber, wird der Lieferant seine Verpflichtungen erfüllen, sobald seine Planung es erlaubt.

8.4. Tritt höhere Gewalt ein und die Erfüllung ist oder wird dauerhaft unmöglich oder dauert die vorübergehende höhere Gewalt länger als sechs Monate, ist der Lieferant berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung aufzulösen. In diesen Fällen ist der Geschäftskunde berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen, jedoch nur für den vom Lieferanten noch nicht erfüllten Teil der Verpflichtungen.

8.5. Die Parteien haben keinen Anspruch auf Ersatz des durch die höhere Gewalt, Aussetzung oder Auflösung im Sinne dieses Artikels erlittenen oder zu erleidenden Schadens.

Artikel 9: Haftung

9.1. Im Falle eines zurechenbaren Mangels ist der Lieferant unter Beachtung von Artikel 10 dennoch zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen verpflichtet.

9.2. Die Ersatzpflicht des Lieferers, gleich aus welchem Grund, ist auf den Schaden begrenzt, gegen den der Lieferer durch eine von ihm oder in seinem Auftrag abgeschlossene Versicherung versichert ist. Der Umfang dieser Verpflichtung wird jedoch nie den Betrag überschreiten, der im jeweiligen Fall im Rahmen dieser Versicherung ausbezahlt wird.

9.3. Kann sich der Lieferant, aus welchen Gründen auch immer, nicht auf Absatz 2 dieses Artikels berufen, ist die Schadenersatzpflicht auf maximal 15% der Gesamtvertragssumme (ohne Mehrwertsteuer) beschränkt. Besteht der Vertrag aus Teil- oder Teillieferungen, ist diese Verpflichtung auf höchstens 15 % (ohne MwSt.) der Vertragssumme für diesen Teil oder diese Teillieferung beschränkt. Bei Dauerleistungsverträgen ist die Schadenersatzpflicht auf maximal 15 % (ohne Umsatzsteuer) der fälligen Vertragssumme der letzten zwölf Monate vor dem schadensverursachenden Ereignis begrenzt.

9.4. Nicht erstattungsfähig:

a) Folgeschäden. Folgeschäden sind unter anderem Stagnationsschäden, Produktionsausfall, entgangener Gewinn, Bußgelder, Transportkosten sowie Reise- und Übernachtungskosten, entgangene Urlaubstage, entgangene Mieteinnahmen;

b. optischer Schaden. Unter optischer Beschädigung sind unter anderem Schäden zu verstehen, die durch oder während der Ausführung der Arbeiten an Gegenständen, an denen gearbeitet wird, oder an Gegenständen, die sich in der Nähe des Arbeitsortes befinden, verursacht werden;

c. Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Erfüllungsgehilfen oder nicht leitenden Angestellten des Lieferanten verursacht wurden.

Der Geschäftskunde kann sich nach Möglichkeit gegen diese Schäden versichern.

9.5 Der Lieferant ist nicht verpflichtet, Schäden an vom oder im Auftrag des Unternehmers geliefertem Material infolge unsachgemäßer Verarbeitung zu ersetzen.

9.6 Der Geschäftskunde stellt den Lieferanten von allen Ansprüchen Dritter aus Produkthaftung wegen eines Mangels eines Produkts frei, das vom Geschäftskunden an einen Dritten geliefert wurde und bei dem es sich um vom Lieferanten gelieferte Produkte oder Materialien handelt Teil. Der Geschäftskunde ist verpflichtet, alle dem Anbieter insoweit entstehenden Schäden einschließlich der (vollen) Kosten der Verteidigung zu ersetzen.

Artikel 10: Gewährleistung und sonstige Ansprüche

10.1. Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, garantiert der Lieferant die ordnungsgemäße Ausführung der vereinbarten Leistung für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Lieferung bzw. Fertigstellung, wie in den nachfolgenden Absätzen näher ausgeführt.

10.2. Haben die Parteien abweichende Garantiebedingungen vereinbart, gelten die Bestimmungen dieses Artikels vollumfänglich, es sei denn, dies steht im Widerspruch zu diesen abweichenden Garantiebedingungen.

10.3. Ist die vereinbarte Leistung nicht ordnungsgemäß erbracht, so wird der Lieferer innerhalb angemessener Frist nach seiner Wahl die Leistung noch ordnungsgemäß erbringen oder dem Geschäftskunden einen anteiligen Teil der Auftragssumme gutschreiben.

10.4. Entscheidet sich der Lieferant doch für die ordnungsgemäße Ausführung der Leistung, bestimmt er selbst Art und Zeitpunkt der Ausführung. Der Geschäftskunde hat dem Lieferanten hierzu in jedem Fall Gelegenheit zu geben. Besteht die vereinbarte Leistung (teilweise) in der Verarbeitung von vom Geschäftskunden beigestelltem Material, hat der Geschäftskunde auf seine Kosten und Gefahr neues Material anzuliefern.

10.5. Vom Lieferanten reparierte oder ersetzte Teile oder Materialien sind ihm vom Geschäftskunden zuzusenden.

10.6. Für Rechnung des Geschäftskunden:

a. alle Transport- oder Versandkosten;

b. Kosten für Demontage und Montage;

c. Reise- und Übernachtungskosten und Reisezeiten.

10.7 Der Lieferant ist nur dann zur Gewährleistung verpflichtet, wenn der Geschäftskunde alle seine Verpflichtungen erfüllt hat.

a) Die Gewährleistung ist ausgeschlossen für Mängel, die sich ergeben aus:

- normale Abnutzung;

- fehlerhafte Verwendung;

- nicht oder falsch durchgeführte Wartung;

- Installation, Montage, Änderung oder Reparatur durch einen Geschäftskunden oder durch Dritte;

- Mängel oder Untauglichkeit von Waren, die vom Geschäftskunden stammen oder von ihm vorgeschrieben wurden;

- Mängel oder Untauglichkeit von Materialien oder Hilfsmitteln, die der Geschäftskunde verwendet.

b. Es wird keine Garantie übernommen auf:

- gelieferte Waren, die zum Zeitpunkt der Lieferung nicht neu waren;

- die Prüfung und Reparatur von Sachen des Geschäftskunden;

- Teile, für die eine Herstellergarantie gilt.

10.8. Die Bestimmungen der Absätze 3 bis 8 dieses Artikels gelten entsprechend für Ansprüche des Geschäftskunden aus Vertragsverletzung, Vertragswidrigkeit oder aus sonstigem Grund.

Artikel 11: Beschwerdepflicht

11.1. Der Unternehmer kann sich auf einen Mangel der Leistung nicht mehr berufen, wenn er diesen nicht innerhalb von vierzehn Tagen nach Entdeckung des Mangels schriftlich gegenüber dem Lieferanten gerügt hat oder vernünftigerweise hätte entdecken müssen.

11.2. Beanstandungen der Rechnung hat ein Unternehmer unter Androhung des Verfalls aller Rechte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich beim Lieferanten einzureichen. Kann der Lieferant nachweisen, dass die Rechnung digital an einen Geschäftskunden übermittelt wurde und beim Geschäftskunden überall im Betrieb des Unternehmens eingegangen ist, gilt dies als tatsächlicher Zugang.

Artikel 12: Nicht gekaufte Waren

12.1. Nach Ablauf der Lieferfrist ist der Unternehmer verpflichtet, die vertragsgegenständliche(n) Sache(n) am vereinbarten Ort tatsächlich abzunehmen.

12.2. Der Geschäftskunde muss unentgeltlich mitwirken, um dem Lieferanten die Lieferung zu ermöglichen.

12.3. Nicht gekaufte Ware lagert auf Kosten und Gefahr des Geschäftskunden.

12.4. Im Falle eines Verstoßes gegen die Bestimmungen von Absatz 1 oder 2 dieses Artikels schuldet der Geschäftskunde nach Inverzugsetzung des Anbieters dem Anbieter eine Geldstrafe von 250 € pro Tag, höchstens 25.000 €. Diese Geldbuße kann zusätzlich zur Entschädigung auf der Grundlage des Gesetzes geltend gemacht werden.

Artikel 13: Zahlung

13.1. Die Zahlung erfolgt am Geschäftssitz des Lieferanten oder auf ein vom Lieferanten zu benennendes Konto.

13.2. Die Zahlung erfolgt vor Auslieferung der Ware, sofern nicht anders pro Bestellung vereinbart.

13.3. Kommt der Geschäftskunde seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach, ist er verpflichtet, einer Aufforderung des Lieferanten auf Zahlung statt Zahlung des vereinbarten Geldbetrages nachzukommen.

13.4. Das Recht des Unternehmers, mit seinen Forderungen gegen den Lieferanten aufzurechnen oder die Erfüllung seiner Verpflichtungen auszusetzen, ist ausgeschlossen, es sei denn, es liegt eine Zahlungseinstellung oder ein Konkurs des Lieferanten vor oder für den Lieferanten gilt die gesetzliche Umschuldung.

13.5. Unabhängig davon, ob der Lieferant die vereinbarte Leistung vollständig erbracht hat, ist alles, was der Geschäftskunde ihm aus dem Vertrag schuldet oder schulden wird, sofort fällig, wenn:

a) eine Zahlungsfrist überschritten wurde;

b. der Geschäftskunde seinen Pflichten aus Artikel 16 nicht nachkommt;

c. die Insolvenz oder Zahlungseinstellung des Geschäftskunden beantragt wurde;

d. auf Waren oder Forderungen des Geschäftskunden gepfändet wird;

e. Geschäftskunde (Unternehmen) wird aufgelöst oder liquidiert;

13.6 Geschäftskunde (natürliche Person) beantragt die Zulassung zur gesetzlichen Umschuldung, wird unter Vormundschaft gestellt oder ist verstorben.

13.6 Bei Zahlungsverzug schuldet der Geschäftskunde dem Lieferer Zinsen auf diesen Geldbetrag ab dem Tag, der auf den als spätesten Zahlungstermin vereinbarten Tag folgt, bis einschließlich des Tages auf dem der Geschäftskunde den Geldbetrag bezahlt hat. . Haben die Parteien keinen endgültigen Zahlungstermin vereinbart, sind die Zinsen ab 30 Tagen nach Fälligkeit fällig. Der Zins beträgt 12% pro Jahr, entspricht aber dem gesetzlichen Zins, wenn dieser höher ist. Bei der Zinsberechnung wird ein Teil des Monats als ganzer Monat betrachtet. Jedes Mal nach Ablauf eines Jahres erhöht sich der Betrag, auf den die Zinsen berechnet werden, um die für dieses Jahr geschuldeten Zinsen.

13.7 Der Lieferant ist berechtigt, seine Forderungen gegenüber einem Geschäftskunden mit Forderungen von mit dem Lieferanten verbundenen Unternehmen gegenüber einem Geschäftskunden aufzurechnen. Darüber hinaus ist der Lieferer berechtigt, seine Forderungen gegenüber einem Geschäftskunden mit Forderungen aufzurechnen, die mit dem Lieferer verbundene Unternehmen gegenüber einem Geschäftskunden haben. Der Lieferer ist ferner berechtigt, seine Forderungen gegenüber dem Geschäftskunden mit Forderungen gegen mit dem Geschäftskunden verbundene Unternehmen aufzurechnen. Unter verbundenen Unternehmen werden verstanden: alle Unternehmen, die derselben Gruppe im Sinne von Abschnitt 2:24b des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs angehören, und eine Beteiligung im Sinne von Abschnitt 2:24c des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs.

13.8 Bei nicht fristgerechter Zahlung schuldet der Geschäftskunde dem Lieferanten alle außergerichtlichen Kosten, mindestens jedoch € 75,-. Diese Kosten berechnen sich nach folgender Tabelle (Hauptbetrag inkl. Zinsen): auf die ersten 3.000 € 15 % auf die Selbstbeteiligung bis 6.000 € 10 % auf die Selbstbeteiligung bis 15.000 € 8 % auf die Selbstbeteiligung bis . € 60.000 5% auf den Selbstbehalt ab 60.000 € 3%

Die tatsächlich entstandenen außergerichtlichen Kosten werden fällig, wenn sie höher sind, als sich aus obiger Berechnung ergibt.

13.9 Ist der Lieferant in einem Gerichtsverfahren ganz oder überwiegend erfolgreich, trägt der Geschäftskunde alle im Zusammenhang mit diesem Verfahren entstehenden Kosten.

Artikel 14: Wertpapiere

14.1. Unabhängig von den vereinbarten Zahlungsbedingungen ist der Geschäftskunde verpflichtet, auf erstes Anfordern des Anbieters nach Ansicht des Anbieters eine ausreichende Sicherheit für die Zahlung zu leisten. Kommt der Geschäftskunde dem nicht innerhalb der gesetzten Frist nach, gerät er sofort in Verzug. In diesem Fall hat der Lieferant das Recht, den Vertrag aufzulösen und seinen Schaden vom Geschäftskunden geltend zu machen.

14.2. Der Lieferant bleibt Eigentümer der gelieferten Ware, solange der Geschäftskunde:

a) seinen Verpflichtungen aus einer Vereinbarung mit dem Lieferanten nicht nachgekommen ist;

b. Ansprüche aus Nichteinhaltung der vorstehenden Vereinbarungen, wie Schadensersatz, Bußgeld, Zinsen und Kosten.

14.3 Solange die gelieferte Ware unter Eigentumsvorbehalt steht, darf der Geschäftskunde diese außerhalb seines normalen Geschäftsbetriebs nicht belasten oder veräußern. Diese Klausel hat vermögensrechtliche Wirkung.

14.4 Nachdem der Lieferant seinen Eigentumsvorbehalt geltend gemacht hat, kann er die gelieferte Ware zurücknehmen. Der Geschäftskunde wird zu diesem Zweck vollumfänglich mitwirken.

14.5 Hat der Unternehmer seinen Verpflichtungen nach vertragsgemäßer Lieferung der Ware durch den Lieferanten nachgekommen, so lebt der Eigentumsvorbehalt bezüglich dieser Ware wieder auf, wenn der Unternehmer seinen Verpflichtungen aus einem späteren Vertrag nicht nachkommt .

14.6 Der Lieferant hat ein Pfand- und Zurückbehaltungsrecht an allen Waren, die er, gleich aus welchem Grund, von einem Unternehmer hat oder erhält und für alle Forderungen, die er gegen einen Unternehmer hat oder erwerben kann.

Artikel 15: Rechte des geistigen Eigentums

15.1. Der Lieferant gilt jeweils als Hersteller, Designer oder Erfinder der im Rahmen des Vertrages geschaffenen Werke, Modelle oder Erfindungen. Der Lieferant hat daher das ausschließliche Recht, ein Patent, eine Marke oder ein Design anzumelden.

15.2. Der Lieferant überträgt bei der Durchführung des Vertrages keine gewerblichen Schutzrechte an den Geschäftskunden.

15.3. Der Lieferant haftet nicht für Schäden, die dem Geschäftskunden durch die Verletzung von Schutzrechten Dritter entstehen. Der Geschäftskunde stellt den Lieferanten von jeglichen Ansprüchen Dritter wegen einer Verletzung von Schutzrechten frei.

Artikel 16: Übertragung von Rechten oder Pflichten

Der Geschäftskunde kann ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Lieferanten keine Rechte oder Pflichten aus irgendeinem Artikel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der zugrunde liegenden Vereinbarung(en) übertragen oder verpfänden. Diese Klausel hat vermögensrechtliche Wirkung.

Artikel 17: Kündigung oder Kündigung des Vertrags

17.1. Der Geschäftskunde ist nicht berechtigt, den Vertrag zu kündigen oder aufzulösen, es sei denn, der Lieferant stimmt dem zu. Stimmt der Lieferant zu, schuldet der Geschäftskunde dem Lieferanten eine sofort fällige Entschädigung in Höhe des vereinbarten Preises abzüglich der für den Lieferanten aus der Kündigung resultierenden Einsparungen. Die Entschädigung beträgt mindestens 20 % des vereinbarten Preises.

17.2. Wird der Preis von den tatsächlichen Kosten des Lieferanten abhängig gemacht (Direktionsbasis), wird die Entschädigung im Sinne des ersten Absatzes dieses Artikels auf die Summe der Kosten, Arbeitsstunden und des Gewinns geschätzt, die der Lieferant erwartet über die gesamte bestellung.

Artikel 18: Anwendbares Recht und zuständiges Gericht 18.1. Es gilt niederländisches Recht.

18.2. Das Wiener Kaufrecht (C.I.S.G.) findet keine Anwendung, ebensowenig andere internationale Vorschriften, von denen ein Ausschluss zulässig ist.

18.3. Für Streitigkeiten ist das am Sitz des Lieferanten zuständige niederländische Zivilgericht zuständig. Der Lieferant kann von dieser Gerichtsstandsregelung abweichen und die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen anwenden.

BusBiker Europe B.V.
Tel. +31(0) 8 5020 5170
info@BusBiker.com
www.BusBiker.com
BUSBIKER

# Algemene zakelijke voorwaarden BusBiker Europe BV

Conditions utilisateurs professionnels générales de vente de BusBiker Europe

Article 1 : Applicabilité

1.1. Ces termes et conditions s'appliquent à toutes les offres faites par BusBiker Europe B.V. fait, à tous les accords qu'elle conclut et à tous les accords qui en découlent, dans la mesure où BusBiker Europe B.V. fournisseur.

1.2. Le BusBiker Europe B.V. que ces termes et conditions sont utilisés est appelé fournisseur. L'autre partie est appelée client commercial.

1.3. En cas de conflit entre le contenu du contrat conclu entre le client professionnel et le fournisseur et les présentes conditions générales, les dispositions du contrat prévaudront.

Article 2 : Offres

2.1. Toutes les offres sont sans engagement. Le Fournisseur a le droit de révoquer son offre jusqu'à deux jours ouvrables après que l'acceptation lui soit parvenue.

2.2. Si un client commercial fournit des informations au fournisseur, le fournisseur peut en assumer l'exactitude et l'exhaustivité et basera son offre sur celles-ci.

2.3. Les prix indiqués dans l'offre sont exprimés en euros, hors taxe sur le chiffre d'affaires et autres prélèvements ou taxes gouvernementales. Les prix s'entendent hors frais de déplacement, d'hébergement, d'emballage, de stockage et de transport, ainsi que les frais de chargement, de déchargement et de coopération avec les formalités douanières.

Article 3 : Confidentialité

3.1. Toutes les informations fournies par ou pour le compte du fournisseur au client professionnel (telles que les offres, dessins, images, dessins et savoir-faire) de quelque nature et sous quelque forme que ce soit, sont confidentielles et ne seront pas utilisées par le client professionnel pour à d'autres fins que l'exécution du contrat.

3.2. Les informations visées au paragraphe 1 du présent article ne seront ni rendues publiques ni multipliées par le client professionnel.

3.3. Si le client professionnel contrevient à l'une des obligations visées aux paragraphes 1 et 2 du présent article, il sera redevable d'une amende immédiatement exigible et exigible de 25 000 € pour chaque infraction. Cette amende peut être réclamée en plus d'une indemnisation sur la base de la loi.

3.4. Le client professionnel doit restituer ou détruire les informations visées au paragraphe 1 du présent article à première demande, dans un délai fixé par le fournisseur, au choix du fournisseur. En cas de violation de cette disposition, le client professionnel sera redevable au fournisseur d'une pénalité immédiatement exigible et exigible de 1 000 € par jour. Cette amende peut être réclamée en plus d'une indemnisation sur la base de la loi.

Article 4 : Conseils et informations fournis

4.1. Un client professionnel ne peut tirer aucun droit des conseils et informations du fournisseur qui ne sont pas directement liés à la commande.

4.2. Si un client commercial fournit des informations au fournisseur, le fournisseur peut présumer de leur exactitude et de leur intégralité dans l'exécution du contrat.

4.3. Le client commercial garantit le fournisseur contre toute réclamation de tiers concernant l'utilisation de conseils, dessins, calculs, conceptions, matériaux, marques, échantillons, modèles et similaires fournis par ou pour le compte du client commercial. Le client professionnel indemnisera tous les dommages subis par le fournisseur, y compris la totalité des frais engagés pour se défendre contre ces réclamations.

Article 5 : Délai de livraison

5.1. Un délai de livraison spécifié est indicatif.

5.2. Le délai de livraison ne commence à courir que lorsqu'un accord a été trouvé sur tous les détails commerciaux et techniques, toutes les informations, y compris les plans définitifs et approuvés et autres, sont en possession du fournisseur, le paiement ou l'acompte convenu a été reçu et les autres l'exécution du contrat a été respectée, la commande a été exécutée.

5.3. S'il y a:

a) circonstances autres que celles connues du fournisseur lorsqu'il a indiqué le délai de livraison, le délai de livraison sera prolongé du temps dont le fournisseur a besoin, compte tenu de son planning, pour exécuter la commande dans ces circonstances ;

b. travaux supplémentaires, le délai de livraison sera rallongé du temps dont le fournisseur a besoin, compte tenu de son planning, pour livrer les matériaux et pièces pour cela (ou les faire livrer) et pour effectuer les travaux supplémentaires ;

c. suspension des obligations du fournisseur, le délai de livraison sera prolongé du temps nécessaire, compte tenu de son planning, pour exécuter la commande après expiration du motif de la suspension.

Sauf preuve contraire du client professionnel, la durée de la prolongation du délai de livraison est présumée nécessaire et résulter d'une situation telle que visée sous a à c ci-dessus.

5.4 Le dépassement du délai de livraison ne donne en aucun cas droit à une indemnité ou à une résiliation pour le client professionnel. Le client commercial garantit le fournisseur contre toute réclamation de tiers en cas de dépassement du délai de livraison ou du délai d'exécution.

Article 6 : Livraison et transfert des risques

6.1. La livraison a lieu au moment où le fournisseur met le bien à disposition d'un client professionnel sur son site d'activité et a informé le client professionnel que le bien est à sa disposition. A partir de ce moment, le client professionnel supporte, entre autres, le risque de la marchandise pour le stockage, le chargement, le transport et le déchargement.

6.2. L'acheteur commercial et le fournisseur peuvent convenir que le fournisseur se charge du transport. Dans ce cas, le risque, entre autres, du stockage, du chargement, du transport et du déchargement incombe également au client professionnel. Un client professionnel peut s'assurer contre ces risques.

6.3. S'il y a reprise et que le client professionnel détient le bien à échanger dans l'attente de la livraison du nouveau bien, le risque du bien à échanger reste à la charge du client professionnel jusqu'au moment où il l'a mis en possession du fournisseur. . Si le client commercial ne peut pas livrer l'article à échanger dans l'état où il se trouvait lors de la conclusion du contrat, le fournisseur peut résilier le contrat.

Article 7 : Changement de prix

Le fournisseur peut répercuter sur le client professionnel une augmentation des facteurs déterminant les coûts intervenue après la conclusion du contrat si la commande est différée de plus de 3 mois à la demande du client professionnel par rapport aux livraisons régulières. Le client professionnel est tenu de payer l'augmentation de prix à la première demande du fournisseur.

Article 8 : Force majeure

8.1. Un manquement à ses obligations ne peut être imputé au fournisseur si ce manquement résulte d'un cas de force majeure.

8.2. On entend par force majeure, entre autres, le cas où des tiers engagés par le fournisseur, tels que des fournisseurs, des sous-traitants et des transporteurs, ou d'autres parties dont dépend le fournisseur et/ou le client commercial, ne remplissent pas ou ne remplissent pas à temps leurs obligations, conditions météorologiques, catastrophes naturelles, pandémie, terrorisme, cybercriminalité, perturbation des infrastructures numériques, incendie, panne de courant, perte, vol ou perte d'outils, de matériel ou d'informations, barrages routiers, grèves ou arrêts de travail et restrictions à l'importation ou au commerce.

8.3. Le fournisseur a le droit de suspendre l'exécution de ses obligations s'il est temporairement empêché d'exécuter ses obligations envers le client professionnel en raison d'un cas de force majeure. Si la situation de force majeure est échue, le fournisseur remplira ses obligations dès que son planning le permettra.

8.4. S'il existe un cas de force majeure et que l'exécution est ou devient définitivement impossible, ou si la situation de force majeure temporaire a duré plus de six mois, le fournisseur est en droit de résilier le contrat en tout ou en partie avec effet immédiat. Dans ces cas, le client commercial est autorisé à résilier le contrat avec effet immédiat, mais uniquement pour la partie des obligations qui n'a pas encore été remplie par le fournisseur.

8.5. Les parties ne peuvent prétendre à réparation du préjudice subi ou à subir du fait de la force majeure, de la suspension ou de la dissolution au sens du présent article.

Article 9 : Responsabilité

9.1. En cas de manquement imputable, le fournisseur est toujours tenu de remplir ses obligations contractuelles, dans le respect de l'article 10.

9.2. L'obligation du fournisseur d'indemniser les dommages à quelque titre que ce soit est limitée aux dommages contre lesquels le fournisseur est assuré en vertu d'une police d'assurance souscrite par ou pour son compte. Cependant, l'étendue de cette obligation n'excédera jamais le montant payé au titre de cette assurance dans le cas concerné.

9.3. Si, pour quelque raison que ce soit, le fournisseur ne peut invoquer le paragraphe 2 du présent article, l'obligation d'indemniser les dommages est limitée à un maximum de 15 % du montant total du contrat (hors TVA). Si le contrat consiste en des livraisons partielles ou partielles, cette obligation est limitée à un maximum de 15 % (hors TVA) du montant du contrat pour cette partie ou cette livraison partielle. Dans le cas des contrats à prestations continues, l'obligation d'indemniser les dommages est limitée à un maximum de 15 % (hors TVA) du montant du contrat dû au cours des douze derniers mois précédant l'événement ayant causé le dommage.

9.4. Non éligible au remboursement :

a. dommages indirects. Les dommages indirects comprennent, entre autres, les dommages dus à la stagnation, la perte de production, le manque à gagner, les amendes, les frais de transport et les frais de déplacement et d'hébergement, les jours de vacances perdus, les revenus locatifs perdus ;

b. dommage visuel. Par dommages visuels, on entend, entre autres, les dommages causés par ou pendant l'exécution des travaux aux éléments en cours de travail ou aux éléments qui se trouvent à proximité du lieu où les travaux sont effectués ;

c. les dommages causés intentionnellement ou par imprudence intentionnelle de la part de personnes auxiliaires ou de subordonnés non exécutifs du fournisseur.

Si possible, le client professionnel peut s'assurer contre ces dommages.

9.5 Le fournisseur n'est pas tenu d'indemniser les dommages causés au matériel fourni par ou au nom du client commercial à la suite d'un traitement inapproprié.

9.6 Le client commercial garantit le fournisseur contre toutes les réclamations de tiers au titre de la responsabilité du fait des produits résultant d'un défaut d'un produit qui a été livré à un tiers par le client commercial et dont les produits ou matériaux fournis par le fournisseur sont partie. Le client professionnel est tenu d'indemniser tous les dommages subis par le fournisseur à cet égard, y compris les frais (complets) de défense.

Article 10 : Garantie et autres réclamations

10.1. Sauf convention écrite contraire, le fournisseur garantit la bonne exécution de l'exécution convenue pendant une période de 12 mois après la livraison ou l'achèvement, comme cela est expliqué plus en détail dans les paragraphes suivants.

10.2. Si les parties ont convenu de conditions de garantie divergentes, les dispositions du présent article s'appliqueront intégralement, à moins que cela ne soit en conflit avec ces conditions de garantie divergentes.

10.3. Si l'exécution convenue n'a pas été correctement exécutée, le fournisseur choisira dans un délai raisonnable s'il l'exécutera toujours correctement ou créditera le client professionnel d'une partie proportionnelle du montant du contrat.

10.4. Si le fournisseur opte finalement pour la bonne exécution de la prestation, il détermine lui-même les modalités et le moment de l'exécution. Le client professionnel doit dans tous les cas en donner la possibilité au fournisseur. Si la prestation convenue consistait (en partie) en la transformation du matériel fourni par le client commercial, le client commercial doit fournir le nouveau matériel à ses frais et risques.

10.5. Les pièces ou matériaux réparés ou remplacés par le fournisseur doivent lui être envoyés par le client professionnel.

10.6. Pour le compte du client professionnel :

a. tous les frais de transport ou d'expédition ;

b. les frais de démontage et de montage ;

c. les frais de déplacement et d'hébergement et les heures de déplacement.

10.7 Le fournisseur n'est tenu de mettre en œuvre la garantie que si le client commercial a rempli toutes ses obligations.

a. La garantie est exclue pour les défauts résultant de :

- l'usure normale;

- utilisation incorrecte;

- maintenance non effectuée ou mal effectuée ;

- installation, montage, modification ou réparation par un client professionnel ou par des tiers ;

- les défauts ou l'inadéquation des marchandises provenant ou prescrites par le client professionnel ;

- les défauts ou l'inadéquation des matériaux ou des auxiliaires utilisés par l'entreprise cliente.

b. Aucune garantie n'est donnée sur :

- les marchandises livrées qui n'étaient pas neuves au moment de la livraison ;

- l'inspection et la réparation des articles des clients professionnels ;

- les pièces couvertes par une garantie constructeur.

10.8. Les dispositions des paragraphes 3 à 8 du présent article s'appliquent mutatis mutandis à toute réclamation du client professionnel sur le fondement d'une rupture de contrat, d'une non-conformité ou de tout autre fondement.

Article 11 : Obligation de réclamation

11.1. Le client commercial ne peut plus invoquer un défaut d'exécution s'il ne s'en est pas plaint par écrit au fournisseur dans les quatorze jours après qu'il a découvert ou aurait dû raisonnablement découvrir le défaut.

11.2. Un client professionnel doit adresser par écrit au fournisseur, sous peine de déchéance de tous droits, les réclamations relatives à la facture dans les 14 jours suivant la réception de la facture. Si le fournisseur peut démontrer que la facture a été envoyée numériquement à un client commercial et a été reçue par le client commercial n'importe où dans l'entreprise de l'entreprise, cela compte comme une réception réelle.

Article 12 : Marchandises non achetées

12.1. Après l'expiration du délai de livraison, le client commercial est tenu de prendre effectivement livraison du ou des objets faisant l'objet du contrat au lieu convenu.

12.2. Le client commercial doit fournir une coopération complète et gratuite pour permettre au fournisseur de livrer.

12.3. Les marchandises qui n'ont pas été achetées sont stockées aux frais et risques du client professionnel.

12.4. En cas de violation des dispositions du paragraphe 1 ou 2 du présent article, après mise en demeure du fournisseur, le client professionnel sera redevable au fournisseur d'une amende de 250 € par jour avec un maximum de 25 000 €. Cette amende peut être réclamée en plus d'une indemnisation sur la base de la loi.

Article 13 : Paiement

13.1. Le paiement est effectué au siège social du fournisseur ou sur un compte désigné par le fournisseur.

13.2. Le paiement a lieu avant la livraison de la marchandise, sauf accord contraire par commande.

13.3. Si le client commercial ne remplit pas son obligation de paiement, il est tenu de se conformer à une demande de paiement du fournisseur au lieu du paiement de la somme d'argent convenue.

13.4. Le droit du client commercial de compenser ses créances contre le fournisseur ou de suspendre l'exécution de ses obligations est exclu, à moins qu'il n'y ait une suspension de paiement ou une faillite du fournisseur ou que la restructuration légale de la dette s'applique au fournisseur.

13.5. Indépendamment du fait que le fournisseur a entièrement exécuté l'exécution convenue, tout ce que le client professionnel lui doit ou lui devra en vertu du contrat est immédiatement exigible et payable si :

a. un délai de paiement a été dépassé ;

b. le client professionnel ne respecte pas ses obligations au titre de l'article 16 ;

c. la faillite ou la suspension de paiement du client professionnel a été demandée ;

ré. la saisie est faite sur des marchandises ou des créances du client professionnel ;

e. le client commercial (société) est dissous ou liquidé ;

13.6 le client professionnel (personne physique) demande à être admis au rééchelonnement légal de dettes, est placé sous tutelle ou est décédé.

13.6 En cas de retard dans le paiement d'une somme d'argent, le client professionnel est redevable au fournisseur d'intérêts sur cette somme d'argent à compter du jour suivant celui qui a été convenu comme date limite de paiement, jusqu'au jour inclus sur laquelle le client professionnel a versé la somme d'argent. . Si les parties ne sont pas convenues d'une date limite de paiement, les intérêts sont dus à partir de 30 jours après la date d'échéance. L'intérêt est de 12% par an, mais est égal à l'intérêt légal s'il est supérieur. Dans le calcul des intérêts, une partie du mois est considérée comme un mois complet. Chaque fois après la fin d'une année, le montant sur lequel les intérêts sont calculés est augmenté des intérêts dus pour cette année.

13.7 Le fournisseur est autorisé à compenser ses dettes envers un client professionnel avec les créances des sociétés liées au fournisseur sur un client professionnel. En outre, le fournisseur est autorisé à compenser ses créances vis-à-vis d'un client professionnel avec les dettes que les sociétés affiliées au fournisseur ont envers un client professionnel. En outre, le fournisseur est autorisé à compenser ses dettes envers le client professionnel avec des créances sur des sociétés liées au client professionnel. Par sociétés affiliées, on entend : toutes les sociétés appartenant au même groupe au sens de l'article 2:24b du Code civil néerlandais et une participation au sens de l'article 2:24c du Code civil néerlandais.

13.8 Si le paiement n'a pas été effectué à temps, le client professionnel est redevable au fournisseur de tous les frais extrajudiciaires avec un minimum de 75 €. Ces frais sont calculés sur la base du tableau suivant (capital incl. intérêts) : sur les premiers 3 000 € 15 % sur la franchise jusqu'à 6 000 € 10 % sur la franchise jusqu'à 15 000 € 8 % sur la franchise jusqu'à € 60.000 5% sur la franchise à partir de 60.000 € 3%

Les frais extrajudiciaires réellement encourus sont dus s'ils sont supérieurs à ce qui résulte du calcul ci-dessus.

13.9 Si le fournisseur a gain de cause en totalité ou en grande partie dans une procédure judiciaire, tous les frais encourus dans le cadre de cette procédure seront à la charge du client commercial.

Article 14 : Titres

14.1. Indépendamment des conditions de paiement convenues, le client commercial est tenu de fournir une garantie de paiement suffisante à la première demande du fournisseur, de l'avis du fournisseur. Si le client commercial ne s'y conforme pas dans le délai imparti, il sera immédiatement en défaut. Dans ce cas, le fournisseur a le droit de résilier le contrat et de récupérer ses dommages auprès du client professionnel.

14.2. Le fournisseur reste propriétaire des marchandises livrées tant que le client professionnel :

a. n'a pas rempli ses obligations en vertu d'un accord avec le fournisseur ;

b. les réclamations résultant du non-respect des accords ci-dessus, telles que les dommages, les amendes, les intérêts et les frais.

14.3 Tant que les marchandises livrées font l'objet d'une réserve de propriété, le client professionnel ne peut les grever ou les aliéner en dehors de ses activités commerciales normales. Cette clause a effet en vertu du droit de la propriété.

14.4 Après que le fournisseur a invoqué sa réserve de propriété, il peut reprendre les marchandises livrées. Le client professionnel apportera sa pleine coopération à cette fin.

14.5 Si le client commercial a rempli ses obligations après que les marchandises lui ont été livrées par le fournisseur conformément au contrat, la réserve de propriété concernant ces marchandises est rétablie si le client commercial ne remplit pas ses obligations en vertu d'un contrat ultérieur. .

14.6 Le fournisseur dispose d'un droit de gage et d'un droit de rétention sur toutes les marchandises qu'il a ou recevra d'un client professionnel pour quelque cause que ce soit et pour toutes les créances qu'il a ou pourrait acquérir contre un client professionnel.

Article 15 : Droits de propriété intellectuelle

15.1. Le fournisseur est considéré comme respectivement le fabricant, le concepteur ou l'inventeur des œuvres, modèles ou inventions créés dans le cadre du contrat. Le fournisseur a donc le droit exclusif de déposer un brevet, une marque ou un dessin.

15.2. Dans l'exécution du contrat, le fournisseur ne transfère aucun droit de propriété intellectuelle au client professionnel.

15.3. Le Fournisseur n'est pas responsable des dommages subis par le client professionnel du fait d'une atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers. Le client professionnel garantit le fournisseur contre toute réclamation de tiers au titre d'une atteinte aux droits de propriété intellectuelle.

Article 16 : Transfert de droits ou d'obligations

Le client professionnel ne peut transférer ou mettre en gage aucun droit ou obligation en vertu d'un article des présentes conditions générales ou du ou des accords sous-jacents, sans le consentement écrit préalable du fournisseur. Cette clause a effet en vertu du droit de la propriété.

Article 17 : Résiliation ou résiliation du contrat

17.1. Le client professionnel n'est pas autorisé à résilier ou à annuler le contrat, à moins que le fournisseur n'y consente. En cas d'accord du fournisseur, le client professionnel devra au fournisseur une indemnité immédiatement exigible et exigible à hauteur du prix convenu, déduction faite des économies pour le fournisseur résultant de la résiliation. L'indemnité est d'au moins 20 % du prix convenu.

17.2. Si le prix est rendu dépendant des coûts réels à supporter par le fournisseur (base direction), l'indemnité visée au premier alinéa du présent article est estimée à la somme des coûts, des heures de main-d'œuvre et du profit que le fournisseur attend sur l'ensemble de la commande.

Article 18 : Loi applicable et juridiction compétente 18.1. La loi néerlandaise s'applique.

18.2. La Convention de Vienne sur les ventes (C.I.S.G.) ne s'applique pas, ni aucune autre réglementation internationale dont l'exclusion est autorisée.

18.3. Le tribunal civil néerlandais compétent au siège du fournisseur connaît des litiges. Le Fournisseur peut déroger à cette règle de compétence et appliquer les règles de compétence légales.

**BusBiker Europe B.V.**
**Tel. +31(0) 8 5020 5170**
**info@BusBiker.com**
**www.BusBiker.com**
**BUSBIKER**