

Algemene voorwaarden BusBiker Europe BV

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Definities

BusBiker Europe BV: gevestigd te Lomm en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 7515.4447 handelend onder de naam BusBiker Europe BV.

Website: de website van BusBiker Europe BV, te raadplegen via www.Busbiker.nl en alle bijbehorende subdomeinen.

Klant: de klant die niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met BusBiker Europe BV en/of zich geregistreerd heeft op de Website.

Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen BusBiker Europe BV en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van BusBiker Europe BV zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor BusBiker Europe BV slechts bindend, indien en voor zover deze door BusBiker Europe BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

1.4 Voor zakelijke gebruikers en zakelijke afnemers van BusBiker Europe BV zijn de BusBiker Europe Algemene zakelijke voorwaarden van toepassing, u vindt ze op onze website.

Artikel 2. Prijzen en informatie

2.1. Alle op de Website en in andere van BusBiker Europe BV afkomstige materialen vermelde prijzen voor de particulier zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. In het bedrijvengedeelte zijn de prijzen exclusief BTW.

2.2. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.

2.3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. BusBiker Europe BV kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van BusBiker Europe BV afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.

2.4. BusBiker Europe BV kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van BusBiker Europe BV en het voldoen aan de daarbij door BusBiker Europe BV gestelde voorwaarden.

3.2. Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt BusBiker Europe BV onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden. 3.3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft BusBiker Europe BV het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

3.4. BusBiker Europe BV kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien BusBiker Europe BV op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 4. Registratie

4.1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zich registreren via het registratieformulier/ de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.

4.2. Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.

4.3. Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden.

BusBiker Europe BV is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van Klant.

4.4. Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of BusBiker Europe BV daarvan in kennis te stellen, zodat BusBiker Europe BV gepaste maatregelen kan nemen.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

5.1. Zodra de bestelling door BusBiker Europe BV is ontvangen, stuurt BusBiker Europe BV de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.

5.2. BusBiker Europe BV is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

5.3. De levertermijn bedraagt in beginsel 7 - 21 dagen. Afwijkingen hierin worden op de website weergegeven. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van BusBiker Europe BV.

5.4. Indien BusBiker Europe BV de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

5.5. BusBiker Europe BV raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.

5.6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

5.7. BusBiker Europe BV is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is.

Artikel 6. Herroepingsrecht

6.1. Dit artikel is slechts van toepassing op de Klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

6.2. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met BusBiker Europe BV binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.

6.3. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

6.4. Slechts de rechtstreekse kosten voor de retourzending komen voor rekening van Klant. Klant dient derhalve zelf de retourkosten te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft BusBiker Europe BV een raming van deze kosten. Eventuele door Klant betaalde kosten voor verzending en betaling van het product naar Klant zullen bij retour van de gehele bestelling aan Klant worden terugbetaald.

6.5. Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen doen.

6.6. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.

6.7. Klant kan de Overeenkomst conform de in lid 1 van dit Artikel gestelde termijn ontbinden door het zenden van een email aan BusBiker Europe BV, of op andere ondubbelzinnige wijze aan BusBiker Europe BV kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. BusBiker Europe BV bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product bij BusBiker Europe aan te leveren. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktijd het product direct terug te zenden, mits de email van herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden aan:

BusBiker Europe BV
Bosbergstraat 39
5943AL LOMM
Nederland

6.8. Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst en retour ontvangst van de goederen worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft BusBiker Europe BV de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij BusBiker Europe BV aanbiedt het product zelf af te halen, mag BusBiker Europe BV wachten met terugbetalen tot BusBiker Europe BV het product schadevrij heeft retour ontvangen.

6.9. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

Artikel 7. Betaling

7.1. Klant dient betalingen aan BusBiker Europe BV volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. BusBiker Europe BV is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.

7.2. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de BusBiker Europe BV is gewezen op de te late betaling en BusBiker Europe BV de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is BusBiker Europe BV gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. BusBiker Europe BV kan ten voordele van Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 8. Garantie en conformiteit

8.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

8.2. BusBiker Europe BV staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

8.3. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt BusBiker Europe BV daarvan in kennis te stellen.

8.4. Indien BusBiker Europe BV de klacht gegrond acht, worden de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed, dit ter keuze aan BusBiker Europe BV. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

Artikel 9. Garantie bij zakelijke aankopen

9.1. BusBiker Europe BV staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Daarnaast geeft BusBiker Europe BV in ieder geval 12 maanden garantie op alle aankopen.

9.2. Indien het afgeleverde product bij aflevering niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen uiterlijk 1 dag na levering BusBiker Europe BV daarvan in kennis te stellen. Doet Klant dit niet, kan hij geen aanspraak meer maken op herstel, vervanging etc, indien het product defect geleverd is.

9.3. Indien BusBiker Europe BV de klacht gegrond acht, worden de relevante producten hersteld, vervangen of (deels)vergoed, dit ter keuze aan BusBiker Europe BV.

Artikel 10. Klachtenprocedure

10.1. Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van BusBiker Europe BV, dan kan hij bij BusBiker Europe BV telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

10.2. BusBiker Europe BV geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan

zal BusBiker Europe BV binnen 4 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

10.3. Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

11.2. De totale aansprakelijkheid van BusBiker Europe BV jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).

11.3. Aansprakelijkheid van BusBiker Europe BV jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste vakantiedagen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.4. Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op BusBiker Europe BV jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van BusBiker Europe BV.

11.5. De aansprakelijkheid van BusBiker Europe BV jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant BusBiker Europe BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en BusBiker Europe BV ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BusBiker Europe BV in staat is adequaat te reageren.

11.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BusBiker Europe BV meldt.

11.7. In geval van overmacht is BusBiker Europe BV niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud Zakelijke Aankopen

12.1. Zolang Zakelijke Klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van BusBiker Europe BV.

Artikel 13. Persoonsgegevens

13.1. BusBiker Europe BV verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar BusBiker Europe BV gevestigd is.

14.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

14.4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

BusBiker Europe BV

Postbus 400

5900AH VENLO

NEDERLAND

telefoon: +31 85 020 5170

e-mail: info@BusBiker.com

KvK-nummer: 7515.4447

BTW-nummer: 860162564B01

General terms and conditions BusBiker Europe BV

Preface

Below you will find our General Terms and Conditions. These always apply when you use or place an order via our Website and contain important information for you as a buyer. Please read the General Terms and Conditions carefully. We also recommend that you save or print these terms and conditions so that you can read them again at a later time.

Definitions

BusBiker Europe BV: established in Lomm and registered with the Chamber of Commerce under registration number 7515.4447 trading under the name BusBiker Europe BV.

Website: the website of BusBiker Europe BV, which can be consulted via www.Busbiker.nl and all associated subdomains.

Customer: the customer who, not acting in the exercise of a profession or business, enters into an Agreement with BusBiker Europe BV and/or has registered on the Website.

Agreement: any agreement or agreement between BusBiker Europe BV and the Customer, of which agreement the General Terms and Conditions form an integral part.

General Conditions: the present General Conditions.

Article 1. Applicability of General Terms and Conditions

1.1. The General Terms and Conditions apply to all offers, Agreements and deliveries of BusBiker Europe BV, unless expressly agreed otherwise in writing.

1.2. If the Customer includes provisions or conditions in his order, confirmation or notification containing acceptance that deviate from or do not appear in the General Terms and Conditions, these are only binding for BusBiker Europe BV if and insofar as they have been expressly accepted by BusBiker Europe BV in writing.

1.3. In the event that specific product or service conditions also apply in addition to these General Terms and Conditions, those conditions also apply, but in the event of conflicting conditions, the Customer can always invoke the applicable provision that is most favorable to him.

1.4 General professional business conditions BusBiker Europe BV apply to business users and business customers of BusBiker Europe BV., you find them at our Website.

Article 2. Prices and information

2.1. All prices for private persons stated on the Website and in other materials originating from BusBiker Europe BV include VAT and, unless stated otherwise on the Website, other levies imposed by the government. In the company section the prices are exclusive of VAT.

2.2. If shipping costs are charged, this will be clearly stated in good time before the Agreement is concluded. In addition, these costs will be shown separately in the ordering process.

2.3. The content of the Website has been compiled with the greatest care. However, BusBiker Europe BV cannot guarantee that all information on the Website is correct and complete at all times. All prices and other information on the Website and in other materials originating from BusBiker Europe BV are therefore subject to obvious programming and typing errors.

2.4. BusBiker Europe BV cannot be held responsible for (colour) deviations as a result of screen quality.

Article 3. Conclusion of Agreement

3.1. The Agreement is concluded at the moment of acceptance by the Customer of the offer of BusBiker Europe BV and compliance with the conditions set by BusBiker Europe BV.

3.2. If the Customer has accepted the offer electronically, BusBiker Europe BV will immediately confirm receipt of the acceptance of the offer electronically. As long as the receipt of this acceptance has not been confirmed, the Customer has the option to dissolve the Agreement. 3.3. If it appears that when accepting or otherwise entering into the Agreement, the Customer has provided incorrect information, BusBiker Europe BV has the right to fulfill its obligation only after the correct information has been received.

3.4. BusBiker Europe BV can inform itself within legal frameworks whether the Customer can meet his payment obligations, but also of all facts and factors that are important for a responsible conclusion of the Agreement. If BusBiker Europe BV on the basis of this investigation has good reasons not to enter into the Agreement, it is entitled to refuse an order or request with reasons or to attach special conditions to the execution, such as advance payment.

Article 4. Registration

4.1. In order to make optimal use of the Website, the Customer can register via the registration form/account login option on the Website.

4.2. During the registration procedure, the Customer chooses a username and password with which he can log in to the Website after registration. Customer is responsible for choosing a sufficiently reliable password.

4.3. Customer must keep his login details, username and password strictly confidential.

BusBiker Europe BV is not liable for misuse of the login details and can always assume that a Customer who registers on the Website is actually that Customer. Everything that happens through Customer's account is the responsibility and risk of Customer.

4.4. If the Customer knows or suspects that his login details have come into the hands of unauthorized persons, he must change his password and/or inform BusBiker Europe BV thereof as soon as possible, so that BusBiker Europe BV can take appropriate measures.

Article 5. Execution of the Agreement

5.1. As soon as the order has been received by BusBiker Europe BV, BusBiker Europe BV will send the products as soon as possible with due observance of the provisions of paragraph 3 of this Article.

5.2. BusBiker Europe BV is entitled to engage third parties in the performance of the obligations arising from the Agreement.

5.3. The delivery period is in principle 7 - 21 days. Deviations from this will be displayed on the website. The method of delivery can take place in various ways and is at the discretion of BusBiker Europe BV.

5.4. If BusBiker Europe BV cannot deliver the products within the agreed term, it will inform the Customer. In that case, the Customer can agree to a new delivery date or he is given the option to dissolve the Agreement free of charge.

5.5. BusBiker Europe BV advises the Customer to inspect the delivered products and to report the defects found within a reasonable time, preferably in writing. See the Article on warranty and conformity in more detail.

5.6. As soon as the products to be delivered have been delivered to the specified delivery address, the risk with regard to these products is transferred to the Customer. If expressly agreed otherwise, the risk will pass to the Customer sooner. If the Customer decides to collect the products, the risk is transferred upon transfer of the products.

5.7. BusBiker Europe BV is entitled to deliver a similar product of similar quality to the ordered product, if the ordered product is no longer available.

Article 6. Right of withdrawal

6.1. This article only applies to the Customer, who is a natural person who is not acting in the exercise of his profession or business.

- 6.2. The customer has the right to dissolve the distance agreement with BusBiker Europe BV within 14 days after receipt of the product, without stating reasons, free of charge.
- 6.3. The period starts on the day after the Customer, or a third party designated by him in advance, who is not the carrier, has received the product.
- 6.4. Only the direct costs for the return shipment are for the account of the Customer. The customer must therefore bear the return costs himself. If these costs are higher than the regular postal rate, BusBiker Europe BV will provide an estimate of these costs. Any costs paid by Customer for shipping and payment of the product to Customer will be refunded to Customer upon return of the entire order.
- 6.5. Within the withdrawal period referred to in paragraph 1, the Customer will handle the product and the packaging with care. The customer will only open the packaging and only use the product to the extent necessary to check the nature, characteristics and functioning of products. The basic principle here is that this inspection may not go further than what the Customer could do in a physical store.
- 6.6. Customer is only liable for depreciation of the product that is the result of a way of handling the product that goes beyond what is allowed in the previous paragraph.
- 6.7. The Customer can dissolve the Agreement in accordance with the term set in paragraph 1 of this Article by sending an email to BusBiker Europe BV, or by making it known in another unambiguous way to BusBiker Europe BV that he renounces the purchase. In the event of a digital report, BusBiker Europe BV confirms receipt of that report. After dissolution, the Customer still has 14 days to deliver the product to BusBiker Europe. It is also possible to return the product immediately within the cooling-off period specified in paragraph 1 of this Article, provided that the email of revocation or other unambiguous statement for revocation is enclosed.

Products can be returned to:

BusBiker Europe BV
Bosbergstraat 39
5943AL LOMM
The Netherlands

- 6.8. Amounts already paid by Customer (in advance) will be refunded to Customer as soon as possible, but at the latest within 14 days after dissolution of the Agreement and return receipt of the goods in the same way that Customer paid for the order. If the Customer has opted for a more expensive method of delivery than the cheapest standard delivery, BusBiker Europe BV does not have to reimburse the additional costs for the more expensive method. Unless BusBiker Europe BV offers to collect the product itself, BusBiker Europe BV may withhold payment until BusBiker Europe BV has received the product back without damage.
- 6.9. Information about whether or not the right of withdrawal applies and any desired procedure is clearly stated on the Website in good time before the Agreement is concluded.

Article 7. Payment

- 7.1. Customer must make payments to BusBiker Europe BV according to the payment methods indicated in the order procedure and possibly on the Website. BusBiker Europe BV is free in its choice of payment methods and these may also change from time to time. In the event of payment after delivery, the Customer has a payment term of 14 days starting on the day after delivery.
- 7.2. If the Customer does not meet its payment obligation(s) in time, it will be
BusBiker Europe BV has been informed of the late payment and BusBiker Europe BV has granted the Customer a period of 14 days to still meet his payment obligations, after failure to pay within this 14-day period, over the amount still owed the statutory interest and BusBiker Europe BV is entitled to charge the extrajudicial collection costs incurred

by it. These collection costs amount to a maximum of: 15% on outstanding amounts up to € 2,500; 10% on the next €2,500 and 5% on the next €5,000, with a minimum of €40. BusBiker Europe BV may deviate from the stated amounts and percentages in favor of the Customer.

Article 8. Warranty and Conformity

8.1. This article only applies if there is a Customer who is not acting in the exercise of his profession or business.

8.2. BusBiker Europe BV guarantees that the products comply with the Agreement, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of reliability and/or usability and the legal provisions and/or government regulations existing on the date of the conclusion of the Agreement. .

8.3. If the delivered product does not comply with the Agreement, the Customer must inform BusBiker Europe BV within 14 days after discovering the defect.

8.4. If BusBiker Europe BV considers the complaint to be well-founded, the relevant products will be repaired, replaced or reimbursed, at the discretion of BusBiker Europe BV. With due observance of the Article regarding liability, the maximum compensation is equal to the price paid by the Customer for the product.

Article 9. Warranty for business purchases

9.1. BusBiker Europe BV guarantees that the products comply with the Agreement, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of reliability and/or usability and the legal provisions and/or government regulations existing on the date of the conclusion of the Agreement. .

In addition, BusBiker Europe BV provides at least a 12-month warranty on all purchases.

9.2. If the delivered product does not comply with the Agreement on delivery, the Customer must inform BusBiker Europe BV of this within 1 day after delivery. If the Customer does not do this, he can no longer claim repair, replacement, etc., if the product was delivered defective.

9.3. If BusBiker Europe BV considers the complaint to be well-founded, the relevant products will be repaired, replaced or (partially) reimbursed, at the discretion of BusBiker Europe BV.

Article 10. Complaints procedure

10.1. If the Customer has a complaint about a product (in accordance with Article regarding warranty and conformity) and/or about other aspects of the services of BusBiker Europe BV, he can submit a complaint to BusBiker Europe BV by telephone, e-mail or by post. See the contact details at the bottom of the Terms and Conditions.

10.2. BusBiker Europe BV will provide the Customer with a response to his complaint as soon as possible, but in any case within 4 days after receipt of the complaint. If it is not yet possible to give a substantive or definitive response, BusBiker Europe BV will confirm the complaint within 4 days of receipt of the complaint and give an indication of the period within which it expects to provide a substantive or final response to the complaint. Customer's complaint.

10.3. Customer who is not acting in the exercise of his profession or business can also file a complaint via the European Dispute Resolution Platform, which can be reached at <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Article 11. Liability

11.1. This Article only applies if the Customer is a natural or legal person acting in the exercise of his profession or business.

11.2. The total liability of BusBiker Europe BV towards the Customer due to an attributable shortcoming in the fulfillment of the Agreement is limited to compensation of a maximum of the amount of the price stipulated for that Agreement (including VAT).

11.3. Liability of BusBiker Europe BV towards the Customer for indirect damage, including in any case - but expressly not limited to - consequential damage, lost profit, lost savings, missed vacation days, loss of data and damage due to business interruption.

11.4. Apart from the cases mentioned in the previous two paragraphs of this Article, BusBiker Europe BV has no liability whatsoever towards the Customer for compensation, regardless of the ground on which an action for compensation would be based. However, the restrictions referred to in this Article will lapse if and insofar as damage is the result of intent or gross negligence on the part of BusBiker Europe BV.

11.5. The liability of BusBiker Europe BV towards the Customer due to an attributable shortcoming in the fulfillment of an Agreement only arises if the Customer gives BusBiker Europe BV immediate and proper notice of default in writing, setting a reasonable term to remedy the shortcoming, and BusBiker Europe BV also after that term. continues to fail to fulfill its obligations. The notice of default must contain as detailed a description as possible of the shortcoming, so that BusBiker Europe BV is able to respond adequately.

11.6. A condition for the existence of any right to compensation is always that the Customer reports the damage in writing to BusBiker Europe BV as soon as possible, but at the latest within 30 days after it has arisen.

11.7. In case of force majeure, BusBiker Europe BV is not obliged to compensate any damage caused to the Customer as a result.

Article 12. Retention of Title Business Purchases

12.1. As long as the Business Customer has not made full payment for the entire agreed amount, all delivered goods remain the property of BusBiker Europe BV.

Article 13. Personal data

13.1. BusBiker Europe BV processes the Customer's personal data in accordance with the privacy statement published on the Website.

Article 14. Final provisions

14.1. Dutch law applies to the Agreement.

14.2. Insofar as not dictated otherwise by mandatory law, all disputes that may arise as a result of the Agreement will be submitted to the competent Dutch court in the district where BusBiker Europe BV is located.

14.3. If a provision in these General Terms and Conditions is found to be invalid, this will not affect the validity of the entire General Terms and Conditions. In that case, the parties will determine (a) new provision(s) as a replacement, which will give shape to the intention of the original provision as much as legally possible.

14.4. In these General Terms and Conditions, "in writing" also includes communication by e-mail, provided that the identity of the sender and the integrity of the e-mail are sufficiently established.

Contact details

If you have any questions, complaints or comments after reading these General Terms and Conditions, please do not hesitate to contact us in writing or by e-mail.

BusBiker Europe BV

PO Box 400

5900AH VENLO

THE NETHERLANDS

telephone: +31 85 020 5170

email: info@BusBiker.com

Chamber of Commerce number: 7515.4447

VAT number: 860162564B01

Allgemeine Geschäftsbedingungen BusBiker Europe BV

Allgemeine Geschäftsbedingungen BusBiker Europe BV

Vorwort

Nachfolgend finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten immer, wenn Sie unsere Website nutzen oder eine Bestellung aufgeben und enthalten wichtige Informationen für Sie als Käufer. Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Wir empfehlen Ihnen außerdem, diese AGB zu speichern oder auszudrucken, um sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut lesen zu können.

Definitionen

BusBiker Europe BV: mit Sitz in Lomm und eingetragen bei der Handelskammer unter der Registrierungsnummer 7515.4447, firmierend unter dem Namen BusBiker Europe BV.

Website: die Website von BusBiker Europe BV, die über www.Busbiker.nl und alle zugehörigen Subdomains aufgerufen werden kann.

Allgemeine Geschäftsbedingungen BusBiker Europe BV

Vorwort

Nachfolgend finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten immer, wenn Sie unsere Website nutzen oder eine Bestellung aufgeben und enthalten wichtige Informationen für Sie als Käufer. Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Wir empfehlen Ihnen außerdem, diese AGB zu speichern oder auszudrucken, um sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut lesen zu können.

Definitionen

BusBiker Europe BV: mit Sitz in Lomm und eingetragen bei der Handelskammer unter der Registrierungsnummer 7515.4447, firmierend unter dem Namen BusBiker Europe BV.

Website: die Website von BusBiker Europe BV, die über www.Busbiker.nl und alle zugehörigen Subdomains aufgerufen werden kann.

Kunde: der Kunde, der einen Vertrag mit BusBiker Europe BV abschließt und/oder sich auf der Website registriert hat, unabhängig davon, ob er einen Beruf ausübt oder nicht.

Vertrag: jeder Vertrag oder Vertrag zwischen BusBiker Europe BV und dem Kunden, dessen Vertragsbestandteil die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind.

Allgemeine Geschäftsbedingungen: die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Artikel 1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Vereinbarungen und Lieferungen von BusBiker Europe BV, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

1.2. Nimmt der Kunde in seiner Bestellung, Bestätigung oder Mitteilung mit Annahme abweichende oder nicht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltene Bestimmungen oder Bedingungen auf, sind diese für BusBiker Europe BV nur dann verbindlich, wenn und soweit sie von BusBiker Europe ausdrücklich akzeptiert wurden BV schriftlich.

1.3. Für den Fall, dass neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch besondere Produkt- oder Leistungsbedingungen gelten, gelten auch diese Bedingungen, jedoch kann sich der Kunde im Falle entgegenstehender Bedingungen stets auf die für ihn günstigste Bestimmung berufen.

1.4 Die Allgemeinen gewerbliche Geschäftsbedingungen von BusBiker Europe gelten für gewerbliche Nutzer und Geschäftskunden der BusBiker Europe BV, Sie finden diese auf unsere Website.

Artikel 2. Preise und Informationen

2.1. Alle Preise für Privatpersonen auf der Website und in anderen von BusBiker Europe BV stammenden Materialien beinhalten die Mehrwertsteuer und, sofern auf der Website nicht anders angegeben, andere von der Regierung erhobene Abgaben. Im Firmenbereich sind die Preise exklusive Mehrwertsteuer.

2.2. Sofern Versandkosten in Rechnung gestellt werden, wird dies rechtzeitig vor Vertragsschluss deutlich angezeigt. Außerdem werden diese Kosten im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

2.3. Die Inhalte der Website wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. BusBiker Europe BV kann jedoch nicht garantieren, dass alle Informationen auf der Website zu jeder Zeit richtig und vollständig sind. Alle Preise und andere Informationen auf der Website und in anderen Materialien, die von BusBiker Europe BV stammen, unterliegen daher offensichtlichen Programmier- und Tippfehlern.

2.4. BusBiker Europe BV kann nicht für (Farb-) Abweichungen aufgrund der Bildschirmqualität verantwortlich gemacht werden.

Artikel 3. Vertragsabschluss

3.1. Der Vertrag kommt zum Zeitpunkt der Annahme des Angebots von BusBiker Europe BV durch den Kunden und der Einhaltung der von BusBiker Europe BV festgelegten Bedingungen zustande.

3.2. Wenn der Kunde das Angebot elektronisch angenommen hat, bestätigt BusBiker Europe BV unverzüglich den Eingang der Annahme des Angebots auf elektronischem Weg. Solange der Eingang dieser Annahme nicht bestätigt wurde, hat der Kunde die Möglichkeit, den Vertrag aufzulösen. 3.3. Wenn sich herausstellt, dass der Kunde bei Annahme oder anderweitigem Abschluss des Vertrages falsche Informationen angegeben hat, hat BusBiker Europe BV das Recht, seine Verpflichtung erst nach Erhalt der richtigen Informationen zu erfüllen.

3.4. BusBiker Europe BV kann sich im gesetzlichen Rahmen darüber informieren, ob der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, aber auch über alle Tatsachen und Faktoren, die für einen verantwortungsvollen Vertragsabschluss von Bedeutung sind. Wenn BusBiker Europe BV aufgrund dieser Untersuchung triftige Gründe hat, den Vertrag nicht abzuschließen, ist sie berechtigt, eine Bestellung oder Anfrage mit Gründen abzulehnen oder besondere Bedingungen an die Ausführung zu knüpfen, wie z. B. Vorauszahlung.

Artikel 4. Registrierung

4.1. Um die Website optimal nutzen zu können, kann sich der Kunde über das Registrierungsformular/Konto-Login-Option auf der Website registrieren.

4.2. Während des Registrierungsverfahrens wählt der Kunde einen Benutzernamen und ein Passwort, mit denen er sich nach der Registrierung auf der Website anmelden kann. Der Kunde ist für die Wahl eines ausreichend zuverlässigen Passworts verantwortlich.

4.3. Der Kunde muss seine Zugangsdaten, seinen Benutzernamen und sein Passwort streng vertraulich behandeln.

BusBiker Europe BV haftet nicht für den Missbrauch der Zugangsdaten und kann immer davon ausgehen, dass ein Kunde, der sich auf der Website registriert, tatsächlich dieser Kunde ist. Alles, was über das Konto des Kunden geschieht, liegt in der Verantwortung und Gefahr des Kunden.

4.4. Wenn der Kunde weiß oder vermutet, dass seine Zugangsdaten in die Hände von Unbefugten gelangt sind, muss er sein Passwort ändern und/oder BusBiker Europe BV so schnell wie möglich darüber informieren, damit BusBiker Europe BV geeignete Maßnahmen ergreifen kann.

Artikel 5. Ausführung der Vereinbarung

5.1. Sobald die Bestellung bei BusBiker Europe BV eingegangen ist, wird BusBiker Europe BV die Produkte so schnell wie möglich unter Einhaltung der Bestimmungen von Absatz 3 dieses Artikels versenden.

5.2. BusBiker Europe BV ist berechtigt, zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag Dritte beizuziehen.

5.3. Die Lieferzeit beträgt grundsätzlich 7 - 21 Tage. Abweichungen hiervon werden auf der Website angezeigt. Die Versandart kann auf verschiedene Weise erfolgen und liegt im Ermessen von BusBiker Europe BV.

5.4. Wenn BusBiker Europe BV die Produkte nicht innerhalb der vereinbarten Frist liefern kann, informiert sie den Kunden. In diesem Fall kann der Kunde einem neuen Liefertermin zustimmen oder er hat die Möglichkeit, den Vertrag kostenlos aufzulösen.

5.5. BusBiker Europe BV empfiehlt dem Kunden, die gelieferten Produkte zu überprüfen und die festgestellten Mängel innerhalb einer angemessenen Frist, vorzugsweise schriftlich, zu melden. Siehe den Artikel zu Garantie und Konformität im Detail.

5.6. Sobald die zu liefernden Produkte an die angegebene Lieferadresse geliefert wurden, geht die Gefahr in Bezug auf diese Produkte auf den Kunden über. Sofern ausdrücklich anders vereinbart, geht die Gefahr früher auf den Kunden über. Entscheidet sich der Kunde zur Abholung der Produkte, geht die Gefahr mit der Übergabe der Produkte über.

5.7. BusBiker Europe BV ist berechtigt, ein ähnliches Produkt mit ähnlicher Qualität wie das bestellte Produkt zu liefern, wenn das bestellte Produkt nicht mehr verfügbar ist.

Artikel 6. Widerrufsrecht

6.1. Dieser Artikel gilt nur für den Kunden, der eine natürliche Person ist, die nicht in Ausübung ihrer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt.

6.2. Der Kunde hat das Recht, den Fernabsatzvertrag mit BusBiker Europe BV innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts ohne Angabe von Gründen kostenlos aufzulösen.

6.3. Die Frist beginnt an dem Tag, nachdem der Kunde oder ein von ihm im Voraus benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware erhalten hat.

6.4. Nur die unmittelbaren Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Der Kunde muss daher die Rücksendekosten selbst tragen. Wenn diese Kosten höher sind als der reguläre Posttarif, erstellt BusBiker Europe BV einen Kostenvoranschlag. Alle vom Kunden gezahlten Kosten für den Versand und die Zahlung des Produkts an den Kunden werden dem Kunden nach Rücksendung der gesamten Bestellung zurückerstattet.

6.5. Innerhalb der Widerrufsfrist gemäß Absatz 1 wird der Kunde das Produkt und die Verpackung pfleglich behandeln. Der Kunde wird die Verpackung nur öffnen und das Produkt nur verwenden, soweit dies zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte erforderlich ist. Das Grundprinzip hierbei ist, dass diese Inspektion nicht weiter gehen darf als das, was der Kunde in einem physischen Geschäft tun könnte.

6.6. Der Kunde haftet nur für die Wertminderung des Produkts, die auf eine Behandlung des Produkts zurückzuführen ist, die über das im vorstehenden Absatz zulässige Maß hinausgeht.

6.7. Der Kunde kann den Vertrag gemäß der in Absatz 1 dieses Artikels festgelegten Frist auflösen, indem er eine E-Mail an BusBiker Europe BV sendet oder BusBiker Europe BV auf andere eindeutige Weise darüber informiert, dass er den Kauf storniert. Im Falle einer digitalen Meldung bestätigt BusBiker Europe BV den Erhalt dieser Meldung. Nach Auflösung hat der Kunde 14 Tage Zeit, das Produkt an BusBiker Europe zu liefern. Es ist auch möglich, das Produkt innerhalb der in Absatz 1 dieses Artikels genannten Bedenkzeit unverzüglich zurückzusenden, sofern die Widerrufs-E-Mail oder eine andere eindeutige Widerrufserklärung beigefügt ist.

Produkte können zurückgegeben werden an:

BusBiker Europe BV

Bosbergstraat 39

5943AL LOMM

Die Niederlande

6.8. Vom Kunden bereits bezahlte Beträge (im Voraus) werden dem Kunden so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Auflösung des Vertrages und Rückerhalt der Ware auf die gleiche Weise zurückerstattet, in der der Kunde die Bestellung bezahlt hat. Hat sich der Kunde für eine teurere Versandart als die günstigste Standardlieferung entschieden, muss BusBiker Europe BV die Mehrkosten für die teurere Versandart nicht erstatten. Sofern BusBiker Europe BV nicht anbietet, das Produkt selbst abzuholen, kann BusBiker Europe BV die Zahlung zurückhalten, bis BusBiker Europe BV das Produkt ohne Schaden zurückerhalten hat.

6.9. Die Information über die Geltendmachung des Widerrufsrechts und die gewünschte Vorgehensweise werden rechtzeitig vor Vertragsschluss auf der Website deutlich angegeben.

Artikel 7. Zahlung

7.1. Der Kunde muss Zahlungen an BusBiker Europe BV gemäß den im Bestellvorgang und möglicherweise auf der Website angegebenen Zahlungsmethoden leisten. BusBiker Europe BV ist in der Wahl der Zahlungsmethoden frei und diese können sich auch von Zeit zu Zeit ändern. Bei Zahlung nach Lieferung hat der Kunde eine Zahlungsfrist von 14 Tagen ab dem Tag nach Lieferung.

7.2. Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht fristgerecht nach, wird er

BusBiker Europe BV wurde über den Zahlungsverzug informiert und BusBiker Europe BV hat dem Kunden eine Frist von 14 Tagen gesetzt, um seinen Zahlungsverpflichtungen nach Versäumnis innerhalb dieser 14-Tage-Frist über den noch geschuldeten Betrag der gesetzlichen Zinsen nachzukommen und BusBiker Europe BV ist berechtigt, die ihr entstandenen außergerichtlichen Inkassokosten in Rechnung zu stellen. Diese Inkassokosten betragen maximal: 15 % auf offene Beträge bis 2.500 €; 10 % auf die nächsten 2.500 € und 5 % auf die nächsten 5.000 €, mit einem Mindestbetrag von 40 €. BusBiker Europe BV kann zugunsten des Kunden von den angegebenen Beträgen und Prozentsätzen abweichen.

Artikel 8. Gewährleistung und Konformität

8.1. Dieser Artikel gilt nur, wenn es sich um einen Kunden handelt, der nicht in Ausübung seiner beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt.

8.2. BusBiker Europe BV garantiert, dass die Produkte dem Vertrag, den im Angebot angegebenen Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an Zuverlässigkeit und/oder Gebrauchstauglichkeit und den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften entsprechen.

8.3. Entspricht das gelieferte Produkt nicht dem Vertrag, muss der Kunde BusBiker Europe BV innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Mangels informieren.

8.4. Wenn BusBiker Europe BV die Reklamation für begründet hält, werden die betreffenden Produkte nach Ermessen von BusBiker Europe BV repariert, ersetzt oder erstattet. Unter Beachtung des Haftungsartikels entspricht die maximale Entschädigung dem vom Kunden für das Produkt gezahlten Preis.

Artikel 9. Gewährleistung bei gewerblichen Einkäufen

9.1. BusBiker Europe BV garantiert, dass die Produkte dem Vertrag, den im Angebot angegebenen Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an Zuverlässigkeit und/oder Gebrauchstauglichkeit und den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften entsprechen.

Darüber hinaus gewährt BusBiker Europe BV auf alle Käufe eine Garantie von mindestens 12 Monaten.

9.2. Entspricht das gelieferte Produkt nicht dem Liefervertrag, muss der Kunde BusBiker Europe BV dies innerhalb von 1 Tag nach Lieferung mitteilen. Tut der Kunde dies nicht, kann er keine Nachbesserung, Ersatzlieferung etc. mehr verlangen, wenn das Produkt mangelhaft geliefert wurde.

9.3. Wenn BusBiker Europe BV die Reklamation für begründet hält, werden die betreffenden Produkte nach Ermessen von BusBiker Europe BV repariert, ersetzt oder (teilweise) erstattet.

Artikel 10. Beschwerdeverfahren

10.1. Wenn der Kunde eine Reklamation zu einem Produkt (gemäß Artikel über Garantie und Konformität) und/oder zu anderen Aspekten der Dienstleistungen von BusBiker Europe BV hat, kann er eine Reklamation bei BusBiker Europe BV per Telefon, E-Mail oder per E-Mail einreichen Post. Siehe die Kontaktdaten am Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

10.2. BusBiker Europe BV wird dem Kunden so schnell wie möglich, jedoch innerhalb von 4 Tagen nach Erhalt der Beschwerde, eine Antwort auf seine Beschwerde geben. Wenn noch keine materielle oder endgültige Antwort möglich ist, bestätigt BusBiker Europe BV die Reklamation innerhalb von 4 Tagen nach Erhalt der Reklamation und gibt an, innerhalb welcher Frist eine materielle oder endgültige Reaktion auf die Reklamation erwartet wird. Beschwerde des Kunden.

10.3. Der Kunde, der nicht in Ausübung seines Berufes oder Gewerbes handelt, kann eine Beschwerde auch über die Europäische Streitbeilegungsplattform einreichen, die unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> erreichbar ist.

Artikel 11. Haftung

11.1. Dieser Artikel gilt nur, wenn der Kunde eine natürliche oder juristische Person ist, die in Ausübung ihrer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt.

11.2. Die Gesamthaftung von BusBiker Europe BV gegenüber dem Kunden aufgrund eines zurechenbaren Mangels bei der Erfüllung des Vertrages ist auf eine Entschädigung von maximal der Höhe des für diesen Vertrag vereinbarten Preises (einschließlich Mehrwertsteuer) beschränkt.

11.3. Haftung von BusBiker Europe BV gegenüber dem Kunden für indirekte Schäden, einschließlich in jedem Fall - aber ausdrücklich nicht beschränkt auf - Folgeschäden, entgangener Gewinn, entgangene Ersparnisse, verpasste Urlaubstage, Datenverlust und Schäden aufgrund von Betriebsunterbrechung.

11.4. Abgesehen von den in den vorherigen beiden Absätzen dieses Artikels genannten Fällen haftet BusBiker Europe BV gegenüber dem Kunden nicht auf Schadensersatz, unabhängig davon, auf welchem Grund eine Schadensersatzklage begründet wird. Die in diesem Artikel genannten Beschränkungen erlöschen jedoch, wenn und soweit der Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von BusBiker Europe BV zurückzuführen ist.

11.5. Die Haftung von BusBiker Europe BV gegenüber dem Kunden wegen eines zurechenbaren Mangels bei der Vertragserfüllung entsteht nur, wenn der Kunde BusBiker Europe BV unverzüglich und ordnungsgemäß schriftlich unter Setzung einer angemessenen Frist zur Behebung des Mangels in Verzug setzt und BusBiker Europe BV auch nach dieser Frist weiterhin seinen Verpflichtungen nicht nachkommt. Die Inverzugsetzung muss eine möglichst genaue Beschreibung des Mangels enthalten, damit BusBiker Europe BV angemessen reagieren kann.

11.6. Voraussetzung für das Bestehen eines Anspruchs auf Schadensersatz ist immer, dass der Kunde BusBiker Europe BV den Schaden so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach seinem Entstehen, schriftlich meldet.

11.7. Im Falle höherer Gewalt ist BusBiker Europe BV nicht verpflichtet, dem Kunden dadurch entstandene Schäden zu ersetzen.

Artikel 12. Eigentumsvorbehalt Geschäftskäufe

12.1. Solange der Geschäftskunde den gesamten vereinbarten Betrag nicht vollständig bezahlt hat, bleiben alle gelieferten Waren Eigentum von BusBiker Europe BV.

Artikel 13. Personenbezogene Daten

13.1. BusBiker Europe BV verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß der auf der Website veröffentlichten Datenschutzerklärung.

Artikel 14. Schlussbestimmungen

14.1. Für die Vereinbarung gilt niederländisches Recht.

14.2. Sofern durch zwingendes Recht nichts anderes vorgeschrieben ist, werden alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben können, dem zuständigen niederländischen Gericht im Bezirk des Sitzes von BusBiker Europe BV vorgelegt.

14.3. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht. In diesem Fall werden die Parteien (eine) neue Bestimmung(en) als Ersatz festlegen, die dem Zweck der ursprünglichen Bestimmung so weit wie rechtlich möglich Gestalt verleiht.

14.4. „Schriftlich“ umfasst in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch die Kommunikation per E-Mail, sofern die Identität des Absenders und die Integrität der E-Mail hinreichend nachgewiesen sind.

Kontaktgegevens

Sollten Sie nach der Lektüre dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Fragen, Beschwerden oder Anmerkungen haben, zögern Sie bitte nicht, uns schriftlich oder per E-Mail zu kontaktieren.

BusBiker Europe BV

Postfach 400

5900AH VENLO

DIE NIEDERLANDE

Telefon: +31 85 020 5170

E-Mail: info@BusBiker.com

Handelskammernummer: 7515.4447

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: 860162564B01

Conditions générales BusBiker Europe BV

Préface

Vous trouverez ci-dessous nos conditions générales. Celles-ci s'appliquent toujours lorsque vous utilisez ou passez une commande via notre site Web et contiennent des informations importantes pour vous en tant qu'acheteur. Veuillez lire attentivement les conditions générales. Nous vous recommandons également de sauvegarder ou d'imprimer ces conditions générales afin de pouvoir les relire ultérieurement.

Définitions

BusBiker Europe BV : établie à Lomm et enregistrée auprès de la Chambre de Commerce sous le numéro d'enregistrement 7515.4447 sous le nom de BusBiker Europe BV.

Site Web : le site Web de BusBiker Europe BV, qui peut être consulté via www.Busbiker.nl et tous les sous-domaines associés.

Client : le client qui, qu'il agisse ou non dans l'exercice d'une profession ou d'une entreprise, conclut un Contrat avec BusBiker Europe BV et/ou s'est inscrit sur le Site Internet.

Accord : tout accord ou accord entre BusBiker Europe BV et le Client, dont accord les Conditions Générales font partie intégrante.

Conditions Générales : les présentes Conditions Générales.

Article 1. Applicabilité des Conditions Générales

1.1. Les conditions générales s'appliquent à toutes les offres, accords et livraisons de BusBiker Europe BV, sauf convention contraire expresse par écrit.

1.2. Si le client inclut des dispositions ou des conditions dans sa commande, confirmation ou notification contenant une acceptation qui diffère ou n'apparaissent pas dans les conditions générales, celles-ci ne lient BusBiker Europe BV que si et dans la mesure où elles ont été expressément acceptées par BusBiker Europe BV par écrit.

1.3. Dans le cas où des conditions spécifiques de produits ou de services s'appliquent également en plus des présentes Conditions Générales, ces conditions s'appliquent également, mais en cas de conditions contradictoires, le Client peut toujours invoquer la disposition applicable qui lui est la plus favorable.

1.4 Les conditions utilisateurs professionnels générales de vente de BusBiker Europe s'appliquent aux utilisateurs professionnels et aux clients professionnels de BusBiker Europe BV, que vous pouvez trouver sur notre site Web.

Article 2. Prix et informations

2.1. Tous les prix pour les particuliers sur le site Web et dans d'autres documents provenant de BusBiker Europe BV incluent la TVA et, sauf indication contraire sur le site Web, les autres prélèvements imposés par le gouvernement. Dans la section entreprise, les prix s'entendent hors TVA.

2.2. Si des frais d'expédition sont facturés, cela sera clairement indiqué en temps utile avant la conclusion du contrat. De plus, ces coûts seront indiqués séparément dans le processus de commande.

2.3. Le contenu du Site a été élaboré avec le plus grand soin. Cependant, BusBiker Europe BV ne peut garantir que toutes les informations sur le site Web sont correctes et complètes à tout moment. Tous les prix et autres informations sur le site Web et dans d'autres documents provenant de BusBiker Europe BV sont donc sujets à des erreurs de programmation et de frappe évidentes.

2.4. BusBiker Europe BV ne peut être tenu responsable des écarts (de couleur) résultant de la qualité de l'écran.

Article 3. Conclusion de l'accord

3.1. Le Contrat est conclu au moment de l'acceptation par le Client de l'offre de BusBiker Europe BV et du respect des conditions fixées par BusBiker Europe BV.

3.2. Si le client a accepté l'offre par voie électronique, BusBiker Europe BV confirmera immédiatement la réception de l'acceptation de l'offre par voie électronique. Tant que la réception de cette acceptation n'a pas été confirmée, le Client a la possibilité de résilier le Contrat.

3.3. S'il apparaît que lors de l'acceptation ou de la conclusion du Contrat, le Client a fourni des informations incorrectes, BusBiker Europe BV n'a le droit de remplir son obligation qu'après réception des informations correctes.

3.4. BusBiker Europe BV peut s'informer dans le cadre juridique si le Client peut remplir ses obligations de paiement, mais également de tous les faits et facteurs qui sont importants pour une conclusion responsable du Contrat. Si BusBiker Europe BV sur la base de cette enquête a de bonnes raisons de ne pas conclure le Contrat, il est en droit de refuser une commande ou une demande motivée ou d'attacher des conditions spéciales à l'exécution, telles qu'un paiement anticipé.

Article 4. Inscription

- 4.1. Afin d'optimiser l'utilisation du Site, le Client peut s'inscrire via le formulaire d'inscription/option de connexion au compte sur le Site.
- 4.2. Lors de la procédure d'inscription, le Client choisit un identifiant et un mot de passe avec lesquels il pourra se connecter au Site après inscription. Le Client est responsable du choix d'un mot de passe suffisamment fiable.
- 4.3. Le Client doit garder ses informations de connexion, son nom d'utilisateur et son mot de passe strictement confidentiels. BusBiker Europe BV n'est pas responsable de l'utilisation abusive des informations de connexion et peut toujours supposer qu'un client qui s'enregistre sur le site Web est en fait ce client. Tout ce qui se passe via le compte du client est la responsabilité et le risque du client.
- 4.4. Si le Client sait ou soupçonne que ses informations de connexion sont tombées entre les mains de personnes non autorisées, il doit modifier son mot de passe et/ou en informer BusBiker Europe BV dans les plus brefs délais, afin que BusBiker Europe BV puisse prendre les mesures appropriées.

Article 5. Exécution du Contrat

- 5.1. Dès réception de la commande par BusBiker Europe BV, BusBiker Europe BV enverra les produits dans les plus brefs délais dans le respect des dispositions du paragraphe 3 du présent article.
- 5.2. BusBiker Europe BV a le droit d'engager des tiers dans l'exécution des obligations découlant du Contrat.
- 5.3. Le délai de livraison est en principe de 7 à 21 jours. Les écarts par rapport à cela seront affichés sur le site Web. Le mode de livraison peut avoir lieu de différentes manières et est à la discrétion de BusBiker Europe BV.
- 5.4. Si BusBiker Europe BV ne peut pas livrer les produits dans le délai convenu, il en informera le Client. Dans ce cas, le Client peut convenir d'une nouvelle date de livraison ou il a la possibilité de résilier le Contrat sans frais.
- 5.5. BusBiker Europe BV conseille au Client d'inspecter les produits livrés et de signaler les défauts constatés dans un délai raisonnable, de préférence par écrit. Voir l'article sur la garantie et la conformité plus en détail.
- 5.6. Dès que les produits à livrer ont été livrés à l'adresse de livraison indiquée, le risque relatif à ces produits est transféré au Client. En cas de convention contraire expresse, le risque sera transféré plus tôt au Client. Si le Client décide de retirer les produits, le risque est transféré dès le transfert des produits.
- 5.7. BusBiker Europe BV est en droit de livrer un produit similaire de qualité similaire au produit commandé, si le produit commandé n'est plus disponible.

Article 6. Droit de rétractation

- 6.1. Cet article ne s'applique qu'au Client, personne physique qui n'agit pas dans l'exercice de sa profession ou de son entreprise.
- 6.2. Le client a le droit de résilier le contrat à distance avec BusBiker Europe BV dans les 14 jours suivant la réception du produit, sans indication de motifs, sans frais.
- 6.3. Le délai court à compter du lendemain du jour où le Client, ou un tiers préalablement désigné par lui, qui n'est pas le transporteur, a réceptionné le produit.
- 6.4. Seuls les frais directs de retour sont à la charge du Client. Le client doit donc supporter lui-même les frais de retour. Si ces frais sont supérieurs au tarif postal normal, BusBiker Europe BV fournira une estimation de ces frais. Tous les frais payés par le Client pour l'expédition et le paiement du produit au Client seront remboursés au Client lors du retour de l'intégralité de la commande.
- 6.5. Dans le délai de rétractation visé au paragraphe 1, le Client manipulera le produit et l'emballage avec soin. Le client n'ouvrira l'emballage et n'utilisera le produit que dans la mesure nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits. Le principe de base ici est que cette inspection ne peut aller plus loin que ce que le Client pourrait faire dans un magasin physique.
- 6.6. Le client n'est responsable que de la dépréciation du produit résultant d'une manière de manipuler le produit allant au-delà de ce qui est autorisé dans le paragraphe précédent.
- 6.7. Le Client peut résilier le Contrat conformément au terme fixé au paragraphe 1 du présent Article en envoyant un e-mail à BusBiker Europe BV, ou en informant BusBiker Europe BV d'une autre manière non ambiguë qu'il annule l'achat. En cas de rapport numérique, BusBiker Europe BV confirme la réception de ce rapport. Après la dissolution, le Client dispose de 14 jours pour livrer le produit à BusBiker Europe. Il est également possible de retourner le produit immédiatement dans le délai de réflexion spécifié au paragraphe 1 du présent article, à condition que l'e-mail de révocation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté soit jointe.

Les produits peuvent être retournés à :

BusBiker Europe BV
Bosbergstraat 39
5943AL LOMM
les Pays-Bas

6.8. Les montants déjà payés par le Client (à l'avance) seront remboursés au Client dans les plus brefs délais, mais au plus tard dans les 14 jours suivant la résiliation du Contrat et le retour de la marchandise de la même manière que le Client a payé la commande. Si le Client a opté pour une méthode de livraison plus chère que la livraison standard la moins chère, BusBiker Europe BV n'a pas à rembourser les frais supplémentaires pour la méthode la plus chère. À moins que BusBiker Europe BV ne propose de récupérer le produit lui-même, BusBiker Europe BV peut retenir le paiement jusqu'à ce que BusBiker Europe BV ait reçu le produit sans dommage.

6.9. Les informations sur l'application ou non du droit de rétractation et toute procédure souhaitée sont clairement indiquées sur le site Web en temps utile avant la conclusion du contrat.

Article 7. Paiement

7.1. Le Client doit effectuer les paiements à BusBiker Europe BV selon les modes de paiement indiqués dans la procédure de commande et éventuellement sur le Site Internet. BusBiker Europe BV est libre dans le choix de ses méthodes de paiement et celles-ci peuvent également changer de temps à autre. En cas de paiement après livraison, le Client dispose d'un délai de paiement de 14 jours à compter du lendemain de la livraison.

7.2. Si le Client ne respecte pas ses obligations de paiement dans les délais, il sera

BusBiker Europe BV a été informé du retard de paiement et BusBiker Europe BV a accordé au Client un délai de 14 jours pour continuer à honorer ses obligations de paiement, après défaut de paiement dans ce délai de 14 jours, sur le montant restant dû les intérêts légaux et BusBiker Europe BV est en droit de facturer les frais de recouvrement extrajudiciaires encourus par elle. Ces frais de recouvrement s'élèvent au maximum à : 15 % sur les encours jusqu'à 2 500 € ; 10 % sur les 2 500 € suivants et 5 % sur les 5 000 € suivants, avec un minimum de 40 €. BusBiker Europe BV peut s'écarter des montants et pourcentages indiqués en faveur du Client.

Article 8. Garantie et conformité

8.1. Cet article ne s'applique que s'il existe un Client qui n'agit pas dans l'exercice de sa profession ou de son entreprise.

8.2. BusBiker Europe BV garantit que les produits sont conformes au Contrat, aux spécifications énoncées dans l'offre, aux exigences raisonnables de fiabilité et/ou de convivialité et aux dispositions légales et/ou réglementations gouvernementales en vigueur à la date de la conclusion du Contrat. .

8.3. Si le produit livré n'est pas conforme au Contrat, le Client doit en informer BusBiker Europe BV dans les 14 jours suivant la découverte du défaut.

8.4. Si BusBiker Europe BV considère que la réclamation est fondée, les produits concernés seront réparés, remplacés ou remboursés, à la discrétion de BusBiker Europe BV. Dans le respect de l'article relatif à la responsabilité, l'indemnité maximale est égale au prix payé par le Client pour le produit.

Article 9. Garantie des achats professionnels

9.1. BusBiker Europe BV garantit que les produits sont conformes au Contrat, aux spécifications énoncées dans l'offre, aux exigences raisonnables de fiabilité et/ou de convivialité et aux dispositions légales et/ou réglementations gouvernementales en vigueur à la date de la conclusion du Contrat. .

De plus, BusBiker Europe BV offre une garantie d'au moins 12 mois sur tous les achats.

9.2. Si le produit livré n'est pas conforme au Contrat de livraison, le Client doit en informer BusBiker Europe BV dans un délai d'un jour après la livraison. Si le Client ne le fait pas, il ne pourra plus prétendre à la réparation, au remplacement, etc., si le produit a été livré défectueux.

9.3. Si BusBiker Europe BV considère que la réclamation est fondée, les produits concernés seront réparés, remplacés ou (partiellement) remboursés, à la discrétion de BusBiker Europe BV.

Article 10. Procédure de réclamation

10.1. Si le Client a une réclamation concernant un produit (conformément à l'article relatif à la garantie et à la conformité) et/ou concernant d'autres aspects des services de BusBiker Europe BV, il peut adresser une réclamation à BusBiker Europe BV par téléphone, e-mail ou par Publiar. Voir les coordonnées au bas des conditions générales.

10.2. BusBiker Europe BV fournira au Client une réponse à sa réclamation dans les plus brefs délais, mais en tout état de cause dans les 4 jours suivant la réception de la réclamation. S'il n'est pas encore possible de donner une réponse substantielle ou définitive, BusBiker Europe BV confirmera la réclamation dans les 4 jours suivant la réception de la réclamation et indiquera le délai dans lequel il s'attend à fournir une réponse substantielle ou définitive à la réclamation. Réclamation du client.

10.3. Le client qui n'agit pas dans l'exercice de sa profession ou de son entreprise peut également déposer une réclamation via la plateforme européenne de règlement des litiges, accessible à l'adresse <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Article 11. Responsabilité

11.1. Le présent article ne s'applique que si le Client est une personne physique ou morale agissant dans l'exercice de sa profession ou de son entreprise.

11.2. La responsabilité totale de BusBiker Europe BV envers le Client en raison d'un manquement imputable à l'exécution de l'Accord est limitée à une indemnisation d'un maximum du montant du prix stipulé pour cet Accord (TVA incluse).

11.3. Responsabilité de BusBiker Europe BV envers le Client pour les dommages indirects, y compris dans tous les cas - mais expressément sans s'y limiter - les dommages indirects, le manque à gagner, les économies perdues, les jours de vacances manqués, la perte de données et les dommages dus à une interruption d'activité.

11.4. Hormis les cas mentionnés aux deux précédents alinéas du présent article, BusBiker Europe BV n'est aucunement responsable envers le Client d'une indemnisation, quel que soit le motif sur lequel serait fondée une action en indemnisation. Toutefois, les restrictions visées au présent article expirent si et dans la mesure où le dommage résulte d'une intention ou d'une négligence grave de la part de BusBiker Europe BV.

11.5. La responsabilité de BusBiker Europe BV envers le Client en raison d'un manquement imputable à l'exécution d'un Contrat n'est engagée que si le Client donne à BusBiker Europe BV une mise en demeure immédiate et appropriée par écrit, fixant un délai raisonnable pour remédier au manquement, et BusBiker Europe Après ce délai, BV continue de manquer à ses obligations. La mise en demeure doit contenir une description aussi détaillée que possible du manquement, afin que BusBiker Europe BV soit en mesure de répondre de manière adéquate.

11.6. Une condition pour l'existence d'un droit à indemnisation est toujours que le Client signale le dommage par écrit à BusBiker Europe BV dans les plus brefs délais, mais au plus tard dans les 30 jours suivant sa survenance.

11.7. En cas de force majeure, BusBiker Europe BV n'est pas tenu d'indemniser les dommages causés au Client en conséquence.

Article 12. Réserve de propriété Achats commerciaux

12.1. Tant que le client professionnel n'a pas effectué le paiement intégral de la totalité du montant convenu, toutes les marchandises livrées restent la propriété de BusBiker Europe BV.

Article 13. Données personnelles

13.1. BusBiker Europe BV traite les données personnelles du client conformément à la déclaration de confidentialité publiée sur le site Web.

Article 14. Dispositions finales

14.1. Le droit néerlandais s'applique au Contrat.

14.2. Dans la mesure où la loi impérative n'en dispose pas autrement, tous les litiges pouvant survenir à la suite du Contrat seront soumis au tribunal néerlandais compétent du district où se trouve BusBiker Europe BV.

14.3. Si une disposition des présentes conditions générales s'avère invalide, cela n'affectera pas la validité de l'ensemble des conditions générales. Dans ce cas, les parties détermineront (a) une ou plusieurs nouvelles dispositions de remplacement, qui donneront corps à l'intention de la disposition d'origine autant que possible légalement.

14.4. Dans les présentes conditions générales, « par écrit » comprend également la communication par courrier électronique, à condition que l'identité de l'expéditeur et l'intégrité du courrier électronique soient suffisamment établies.

Détails du contact.

Si vous avez des questions, des réclamations ou des commentaires après avoir lu les présentes conditions générales, n'hésitez pas à nous contacter par écrit ou par e-mail.

BusBiker Europe BV

Case postale 400

5900AH VENLO

LES PAYS-BAS

téléphone : +31 85 020 5170

email: info@BusBiker.com

Numéro de chambre de commerce : 7515.4447

Numéro de TVA : 860162564B01