

Garantievoorwaarden BusBiker Europe BV

Voor alle artikelen die u bij ons koopt geldt 1 jaar fabrieksgarantie. Ook heeft u recht op de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

De garantievoorwaarden zijn van toepassing op nieuwe BusBikers, die een consument rechtstreeks bij BusBiker Europe BV of erkende BusBiker dealer heeft gekocht.

Er kan geen beroep worden gedaan op garantie zonder de originele aankoop bon van BusBiker Europe BV of erkend BusBiker dealer.

BusBiker Europe BV geeft ter zake van de BusBiker garantie op materiaal-, fabricage- en fabrieksmontagefouten. De garantie omvat alle componenten, die ervoor zorgen dat de BusBiker operationeel is, met uitzondering van de slijtdelen.

De garantieperiode vangt aan op de leverdatum zoals vermeld op de originele factuur van de relevante BusBiker.

Mits aan de garantievoorwaarden is voldaan, repareert of vervangt BusBiker Europe het defecte onderdeel op een zodanige wijze, dat de BusBiker naar het redelijke oordeel van BusBiker Europe BV weer operationeel is.

Slijtage is uitgesloten van de garantie. De volgende onderdelen van de BusBiker zijn in ieder geval onderhevig aan slijtage ('slijtdelen'): bikeholders, rubberen bescherm delen, sluitmechaniek, wielblocks, sluitriemen en de lak.

De garantie komt te vervallen:

- Bij onverantwoordelijk, roekeloos, onjuist, onkundig of oneigenlijk gebruik van de BusBiker. Dit is onder meer het geval indien de BusBiker voor andere doeleinden dan voor het vervoer van fietsen is ingezet (waaronder bagageboxen, scooters, overbelasting, etc.) of als de instructies niet zijn opgevolgd;
- Wanneer een defect of beschadiging niet aan BusBiker Europe valt toe te rekenen. Daar is bijvoorbeeld sprake van bij schade als gevolg van een botsing of te water geraken van de BusBiker;
- Als de BusBiker (of onderdelen daarvan) door een ander dan BusBiker Europe of erkend BusBiker dealer is gerepareerd, is aangepast en/of is gereviseerd, dan wel wanneer originele onderdelen zijn vervangen door onofficiële onderdelen. In dit geval kunnen alle garantie- of overige rechten ten aanzien van de gehele BusBiker komen te vervallen;
- Wanneer de BusBiker niet of niet in overeenstemming met de onderhoudsverplichting is onderhouden;
- Als niet aan de meldplicht is voldaan
- Na verloop van de relevante garantietermijn.

Materiaalverkleuringen of inwerkingen van zouten en chemicaliën vallen niet onder de garantie.

De BusBiker dient conform de instructies te worden onderhouden.

Garantie- en servicewerkzaamheden vinden plaats in één van de BusBiker servicecenters. Uitsluitend BusBiker Europe bepaalt of garantie- of servicewerkzaamheden buiten een BusBiker servicecenter worden verricht.

De volgende beurten zijn verplicht:

- 12 maanden na aankoop een onderhoud / afstelbeurt.

Wij adviseren om de BusBiker regelmatig te reinigen, het gebruik van een hogedrukspuit is niet aan te raden. De achterlichten zijn alleen spatwaterdicht.

Defecten of beschadigingen, die van invloed zijn op de werking van de BusBiker, dienen onmiddellijk – en in ieder geval binnen 48 uur na constatering daarvan – bij BusBiker Europe BV te worden gemeld. Een telefonische melding, dient binnen drie (3) werkdagen schriftelijk (waar ook e-mail onder wordt begrepen) te worden bevestigd. De melding dient tenminste de volgende informatie te bevatten: Serienummer, kopie aankoopfactuur, aankoopdatum, datum defect/beschadiging en de mogelijke oorzaak van het defect of de beschadiging.

Zijn onderdelen zodanig defect of beschadigd dat deze (gedeeltelijk) los zijn gekomen van de BusBiker, dan dienen deze loszittende onderdelen zorgvuldig te worden bewaard tot aan het eerstvolgende moment dat zij aan BusBiker Europe BV overhandigd kunnen worden.

Als er sprake is van wettelijke garantie, dan voert BusBiker Europe BV de reparatie of vervanging in een van haar BusBiker servicecenters kosteloos uit. Voor aanvullende garantie geldt dat BusBiker Europe BV de materiaalkosten voor het defecte onderdeel voor haar rekening neemt en dat BusBiker Europe BV gerechtigd is om alle overige kosten, waaronder de kosten voor arbeid, in rekening te brengen.

Mocht BusBiker Europe BV na onderzoek constateren, dat er geen of beperkte garantie van toepassing is, dan is BusBiker Europe BV gerechtigd alle, met de reparatie en/of vervanging gemoeide kosten, waaronder ook de onderzoekskosten, in rekening te brengen.

Naar keuze van BusBiker Europe BV, kan ieder onderdeel die BusBiker Europe BV of servicecenter tijdens een reparatie of beurt vervangt, automatisch haar eigendom worden. BusBiker Europe BV is daar geen vergoeding voor verschuldigd.

Ieder gebruik van de BusBiker nadat een defect of een beschadiging is geconstateerd, is voor rekening en risico van de consument c.q. gebruiker van de BusBiker; BusBiker Europe BV is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor (verdere) schade, die uit dit gebruik voortvloeit. Aansprakelijkheid van BusBiker Europe BV voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen inkomstenderving, gemiste vakantiedagen, immateriële schade, verlies van gebruik is uitgesloten.

De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van leverancier neemt kennis van geschillen. BusBiker Europe BV mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.



BUSBIKER

BusBiker Europe B.V.
info@BusBiker.com
www.BusBiker.com
Tel. +31 88 020 5170

Warranty conditions BusBiker Europe BV

All items you buy from us have a 1 year manufacturer's warranty. You are also entitled to the legal guarantee. Legal guarantee means that a product is or must do what the consumer can reasonably expect from it.

The warranty conditions apply to new BusBikers that a consumer has purchased directly from BusBiker Europe BV or an authorized BusBiker dealer.

Warranty cannot be invoked without the original purchase receipt from BusBiker Europe BV or recognized BusBiker dealer.

With regard to the BusBiker, BusBiker Europe BV provides a warranty against material, manufacturing and manufacturing errors. The warranty covers all components that ensure that the BusBiker is operational, with the exception of the wearing parts.

The warranty period starts on the delivery date as stated on the original invoice from the relevant BusBiker.

Provided that the warranty conditions are met, BusBiker Europe will repair or replace the defective part in such a way that the BusBiker is operational again in the reasonable opinion of BusBiker Europe BV.

Wear and tear is excluded from the warranty. The following parts of the BusBiker are in any case subject to wear ('wearing parts'): bike holders, protective rubber parts, locking mechanism, wheel blocks, locking straps and the paintwork.

The warranty expires:

- In case of irresponsible, reckless, incorrect, ignorant or improper use of the BusBiker. This is the case, for example, if the BusBiker has been used for purposes other than the transport of bicycles (including luggage boxes, scooters, overloading, etc.) or if the instructions have not been followed;
- When a defect or damage cannot be attributed to BusBiker Europe. This is the case, for example, in the event of damage as a result of a collision or the BusBiker entering the water;
- If the BusBiker (or parts thereof) has been repaired, modified and/or overhauled by a person other than BusBiker Europe or an authorized BusBiker dealer, or if original parts have been replaced by unofficial parts. In this case, all warranty or other rights with regard to the entire BusBiker may lapse;
- When the BusBiker has not been maintained or has not been maintained in accordance with the maintenance obligation;
- If the reporting obligation has not been met;
- After expiry of the relevant warranty period.

Material discoloration or effects of salts and chemicals are not covered by the warranty.

The BusBiker must be maintained in accordance with the instructions.

Warranty and service work takes place in one of the BusBiker service centers. Only BusBiker Europe determines whether warranty or service work is performed outside a BusBiker service center.

The following turns are mandatory:

- 12 months after purchase a maintenance / adjustment.

We recommend cleaning the BusBiker regularly, the use of a high-pressure cleaner is not recommended. The rear lights are only splash-proof.

Defects or damage that affect the operation of the BusBiker must be reported to BusBiker Europe BV immediately – and in any case within 48 hours after discovery. A telephone report must be confirmed in writing (including e-mail) within three (3) working days. The report must contain at least the following information: Serial number, copy of purchase invoice, date of purchase, date of defect/damage and the possible cause of the defect or damage.

If parts are so defective or damaged that they have (partially) come loose from the BusBiker, these loose parts must be carefully stored until the next moment that they can be handed over to BusBiker Europe BV.

If there is a legal guarantee, BusBiker Europe BV will carry out the repair or replacement in one of its BusBiker service centers free of charge. For additional warranty, BusBiker Europe BV shall bear the material costs for the defective part and BusBiker Europe BV shall be entitled to charge all other costs, including the costs of labour.

If BusBiker Europe BV determines after investigation that no or limited warranty is applicable, BusBiker Europe BV is entitled to charge all costs involved with the repair and/or replacement, including the investigation costs.

At the discretion of BusBiker Europe BV, any part that BusBiker Europe BV or service center replaces during a repair or service can automatically become its property. BusBiker Europe BV does not owe any compensation for this.

Any use of the BusBiker after a defect or damage has been found is at the expense and risk of the consumer or user of the BusBiker; BusBiker Europe BV is neither responsible nor liable for (further) damage resulting from this use. Liability of BusBiker Europe BV for indirect or consequential damage, including loss of income, missed vacation days, immaterial damage, loss of use is excluded.

The Dutch civil court with jurisdiction in the supplier's place of business takes cognizance of disputes. The Supplier may deviate from this jurisdiction rule and apply the statutory jurisdiction rules.

The Dutch civil court with jurisdiction in the place of business of BusBiker Europe BV takes cognizance of disputes. BusBiker Europe BV may deviate from this jurisdiction rule and apply the legal jurisdiction rules.



Garantiebedingungen BusBiker Europe BV

Alle Artikel, die Sie bei uns kaufen, haben 1 Jahr Herstellergarantie. Ihnen steht auch die gesetzliche Gewährleistung zu. Die gesetzliche Garantie bedeutet, dass ein Produkt das ist oder tun muss, was der Verbraucher vernünftigerweise von ihm erwarten kann.

Die Garantiebedingungen gelten für neue BusBiker, die ein Verbraucher direkt von BusBiker Europe BV oder einem autorisierten BusBiker-Händler gekauft hat.

Garantieansprüche können nicht geltend gemacht werden:

- Ohne Original-Kaufbeleg von BusBiker Europe BV oder einem anerkannten BusBiker-Händler.
- In Bezug auf den BusBiker gewährt BusBiker Europe BV eine Garantie gegen Material-, Herstellungs- und Herstellungsfehler. Die Garantie umfasst alle Komponenten, die die Funktionsfähigkeit des BusBiker gewährleisten, mit Ausnahme der Verschleißteile.
- Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem auf der Originalrechnung des jeweiligen BusBikers angegebenen Lieferdatum.
- Sofern die Garantiebedingungen erfüllt sind, wird BusBiker Europe das defekte Teil so reparieren oder ersetzen, dass der BusBiker nach vernünftigem Ermessen von BusBiker Europe BV wieder betriebsbereit ist.

Verschleiß ist von der Gewährleistung ausgeschlossen. Folgende Teile des BusBiker unterliegen in jedem Fall einem Verschleiß („Verschleißteile“): Fahrradhalterungen, Gummischutzteile, Verschlussmechanismus, Radblöcke, Verschlussbänder und die Lackierung.

Die Garantie erlischt:

- Bei unverantwortlicher, rücksichtsloser, falscher, unwissender oder unsachgemäßer Verwendung des BusBikers. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn der BusBiker zu anderen Zwecken als zum Transport von Fahrrädern (einschließlich Gepäckboxen, Roller, Überladung etc.) verwendet wurde oder die Anweisungen nicht befolgt wurden;
- Wenn ein Defekt oder Schaden nicht auf BusBiker Europe zurückzuführen ist. Dies ist beispielsweise bei einem Schadensfall infolge einer Kollision oder des Eintauchens des BusBikers ins Wasser der Fall;
- Wenn der BusBiker (oder Teile davon) von einer anderen Person als BusBiker Europe oder einem autorisierten BusBiker-Händler repariert, modifiziert und/oder überholt wurde oder wenn Originalteile durch inoffizielle Teile ersetzt wurden. In diesem Fall können alle Gewährleistungs- oder sonstigen Rechte in Bezug auf den gesamten BusBiker erlöschen;
- wenn der BusBiker nicht oder nicht gemäß der Wartungspflicht gewartet wurde;
- Wenn die Meldepflicht nicht erfüllt wurde;
- Nach Ablauf der jeweiligen Gewährleistungsfrist.

Materialverfärbungen oder Einwirkungen von Salzen und Chemikalien fallen nicht unter die Garantie.

Der BusBiker muss gemäß den Anweisungen gewartet werden.

Garantie- und Servicearbeiten finden in einem der BusBiker Service Center statt. Nur BusBiker Europe bestimmt, ob Garantie- oder Servicearbeiten außerhalb eines BusBiker Service Centers durchgeführt werden.

Folgende Runden sind obligatorisch:

- 12 Monate nach dem Kauf eine Wartung / Einstellung.

Wir empfehlen, den BusBiker regelmäßig zu reinigen, die Verwendung eines Hochdruckreinigers wird nicht empfohlen. Die Rückleuchten sind nur spritzwassergeschützt.

Mängel oder Schäden, die den Betrieb des BusBiker beeinträchtigen, müssen der BusBiker Europe BV unverzüglich – und in jedem Fall innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung – gemeldet werden. Eine telefonische Meldung muss innerhalb von drei (3) Werktagen schriftlich (einschließlich E-Mail) bestätigt werden. Der Bericht muss mindestens folgende Angaben enthalten: Seriennummer, Kopie der Kaufrechnung, Kaufdatum, Datum des Mangels/Schadens und die mögliche Ursache des Mangels oder der Beschädigung.

Wenn Teile defekt oder so beschädigt sind, dass sie sich (teilweise) vom BusBiker gelöst haben, müssen diese losen Teile bis zum nächsten Moment sorgfältig aufbewahrt werden, damit sie an BusBiker Europe BV übergeben werden können.

Wenn eine gesetzliche Garantie besteht, führt BusBiker Europe BV die Reparatur oder den Austausch in einem seiner BusBiker-Servicezentren kostenlos durch. Für eine zusätzliche Garantie trägt BusBiker Europe BV die Materialkosten für das defekte Teil und BusBiker Europe BV ist berechtigt, alle anderen Kosten, einschließlich der Arbeitskosten, in Rechnung zu stellen.

Wenn BusBiker Europe BV nach einer Untersuchung feststellt, dass keine oder eine eingeschränkte Garantie anwendbar ist, ist BusBiker Europe BV berechtigt, alle mit der Reparatur und/oder dem Austausch verbundenen Kosten, einschließlich der Untersuchungskosten, in Rechnung zu stellen.

Nach Ermessen von BusBiker Europe BV kann jedes Teil, das BusBiker Europe BV oder ein Servicecenter während einer Reparatur oder Wartung ersetzt, automatisch in sein Eigentum übergehen. BusBiker Europe BV schuldet hierfür keine Entschädigung.

Jede Nutzung des BusBikers nach Feststellung eines Mangels oder Schadens erfolgt auf Kosten und Gefahr des Verbrauchers bzw. Nutzers des BusBikers; BusBiker Europe BV ist weder verantwortlich noch haftbar für (weitere) Schäden, die aus dieser Verwendung resultieren. Die Haftung von BusBiker Europe BV für indirekte Schäden oder Folgeschäden, einschließlich Einkommensverlust, verpasste Urlaubstage, immaterielle Schäden, Nutzungsausfall, ist ausgeschlossen.

Für Streitigkeiten ist das niederländische Zivilgericht am Sitz der BusBiker Europe BV zuständig. BusBiker Europe BV kann von dieser Gerichtsstands-Regelung abweichen und die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen anwenden.



Conditions de garantie BusBiker Europe BV

Tous les articles que vous achetez chez nous ont une garantie du fabricant de 1 an. Vous bénéficiez également de la garantie légale. La garantie légale signifie qu'un produit est ou doit faire ce que le consommateur peut raisonnablement attendre de lui.

Les conditions de garantie s'appliquent aux nouveaux BusBiker achetés par un consommateur directement auprès de BusBiker Europe BV ou d'un revendeur BusBiker agréé.

La garantie ne peut pas être réclamée sans le reçu d'achat original de BusBiker Europe BV ou d'un revendeur BusBiker reconnu.

En ce qui concerne le BusBiker, BusBiker Europe BV offre une garantie contre les erreurs de matériel, de fabrication et de fabrication. La garantie couvre tous les composants qui assurent le fonctionnement du BusBiker, à l'exception des pièces d'usure.

La période de garantie commence à la date de livraison indiquée sur la facture originale du BusBiker concerné.

Sous réserve que les conditions de garantie soient remplies, BusBiker Europe réparera ou remplacera la pièce défectueuse de manière à ce que le BusBiker soit à nouveau opérationnel de l'avis raisonnable de BusBiker Europe BV.

L'usure normale est exclue de la garantie. Les pièces suivantes du BusBiker sont dans tous les cas sujettes à l'usure (« pièces d'usure ») : porte-vélos, pièces de protection en caoutchouc, mécanisme de verrouillage, cales de roue, sangles de verrouillage et la peinture.

La garantie expire :

- En cas d'utilisation irresponsable, imprudente, incorrecte, ignorante ou inappropriée du BusBiker. C'est le cas, par exemple, si le BusBiker a été utilisé à d'autres fins que le transport de vélos (notamment coffres à bagages, scooters, surcharge, etc.) ou si les instructions n'ont pas été suivies ;
- Quand un défaut ou un dommage ne peut être imputé à BusBiker Europe. C'est le cas, par exemple, en cas de dommages à la suite d'une collision ou de la mise à l'eau du BusBiker ;
- Si le BusBiker (ou des pièces de celui-ci) a été réparé, modifié et/ou révisé par une personne autre que BusBiker Europe ou un revendeur BusBiker agréé, ou si des pièces d'origine ont été remplacées par des pièces non officielles. Dans ce cas, toutes les garanties ou autres droits concernant l'ensemble du BusBiker peuvent expirer ;
- Lorsque le BusBiker n'a pas été entretenu ou n'a pas été entretenu conformément à l'obligation d'entretien;
- Si l'obligation de déclaration n'a pas été respectée;
- Après expiration de la période de garantie correspondante.

La décoloration des matériaux ou les effets des sels et des produits chimiques ne sont pas couverts par la garantie.

Le BusBiker doit être entretenu conformément aux instructions.

Les travaux de garantie et de service ont lieu dans l'un des centres de service BusBiker. Seul BusBiker Europe détermine si les travaux de garantie ou de service sont effectués en dehors d'un centre de service BusBiker.

Les tours suivants sont obligatoires :

- 12 mois après achat un entretien/réglage.

Nous vous recommandons de nettoyer régulièrement le BusBiker, l'utilisation d'un nettoyeur haute pression n'est pas recommandée. Les feux arrière sont uniquement étanches aux éclaboussures.

Les défauts ou dommages affectant le fonctionnement du BusBiker doivent être signalés immédiatement à BusBiker Europe BV – et en tout cas dans les 48 heures suivant leur découverte. Un rapport téléphonique doit être confirmé par écrit (y compris par e-mail) dans les trois (3) jours ouvrables. Le rapport doit contenir au moins les informations suivantes : numéro de série, copie de la facture d'achat, date d'achat, date du défaut/dommage et la cause possible du défaut ou du dommage.

Si des pièces sont défectueuses ou endommagées de telle sorte qu'elles se sont (partiellement) détachées du BusBiker, alors ces pièces détachées doivent être soigneusement stockées jusqu'au prochain moment où elles peuvent être remises à BusBiker Europe BV.

S'il existe une garantie légale, BusBiker Europe BV effectuera gratuitement la réparation ou le remplacement dans l'un de ses centres de service BusBiker. Pour une garantie supplémentaire, BusBiker Europe BV prendra en charge les coûts matériels de la pièce défectueuse et BusBiker Europe BV sera en droit de facturer tous les autres coûts, y compris les coûts de main-d'œuvre.

Si BusBiker Europe BV détermine après enquête qu'aucune garantie ou garantie limitée n'est applicable, BusBiker Europe BV est en droit de facturer tous les frais liés à la réparation et/ou au remplacement, y compris les frais d'enquête.

À la discrétion de BusBiker Europe BV, toute pièce que BusBiker Europe BV ou le centre de service remplace lors d'une réparation ou d'un service peut automatiquement devenir sa propriété. BusBiker Europe BV ne doit aucune compensation pour cela.

Toute utilisation du BusBiker après la découverte d'un défaut ou d'un dommage est aux frais et aux risques du consommateur ou de l'utilisateur du BusBiker ; BusBiker Europe BV n'est ni responsable ni redevable des (autres) dommages résultant de cette utilisation. La responsabilité de BusBiker Europe BV pour les dommages indirects ou consécutifs, y compris la perte de revenus, les jours de vacances manqués, les dommages immatériels, la perte de jouissance est exclue.

Le tribunal civil néerlandais compétent au siège de BusBiker Europe BV connaît des litiges. BusBiker Europe BV peut déroger à cette règle de compétence et appliquer les règles de compétence légales.

