

Privacy Policy BusBiker Europe B.V.

BusBiker Europe hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. BusBiker Europe houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.

- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren. Als zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

BusBiker Europe
Postbus 400
5900 AK Venlo
info@busbiker.com

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden door BusBiker Europe verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het aangaan van overeenkomsten
- Verzenden van goederen
- Het versturen van nieuwsbrieven
- Het uitvoeren van recalls/serviceacties
- Het aangaan van arbeidsovereenkomsten

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam
- Adres
- E-mail gegevens
- Telefoonnummer
- Legitimatiebewijs

Privacy Policy BusBiker Europe B.V.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Verzenden van goederen
- Maken van drukwerk
- Verzenden van nieuwsbrieven
- Recalls en serviceacties

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons) gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

BusBiker Europe bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Wij als organisatie hebben papieren documenten waarop de persoonsgegevens staan, opgeslagen achter slot en grendel.
- Wij als organisatie hebben persoonsgegevens altijd opgeslagen achter de beveiliging van minimaal een gebruikersnaam en een wachtwoord.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met ons op.

Privacy Policy BusBiker Europe B.V.

BusBiker Europe attaches great importance to the protection of your personal data. In this privacy policy we want to provide clear and transparent information about how we handle personal data.

We do everything we can to guarantee your privacy and therefore handle personal data with care. BusBiker Europe adheres in all cases to the applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation. This means that we in any case:

- process your personal data in accordance with the purpose for which it was provided, these goals and type of personal data are described in this privacy policy.
- processing of your personal data is limited to only those data that are minimally necessary for the purposes for which they are processed.
- ask for your explicit permission if we need it for the processing of your personal data.
- have taken appropriate technical and/or organizational measures to ensure the security of your personal data.
- do not pass on personal data to other parties, unless this is necessary for the implementation of the purposes for which they were provided.
- are aware of your rights regarding your personal data, want to point this out to you and respect them. We are responsible for the processing of your personal data. If, after reading our privacy policy, or in a more general sense, you have questions about this or wish to contact us, you can do so via the contact details below:

BusBiker Europe
PO Box 400
5900 AK Venlo
info@busbiker.com

What do we process personal data for?

Your personal data will be processed by BusBiker Europe for the following purposes:

- Entering into agreements
- Sending goods
- Sending newsletters
- Carrying out recalls/service actions
- Entering into employment contracts

For the above purposes, we may request the following personal data from you:

- Name
- Address
- Email details
- Telephone number
- ID card

Privacy Policy BusBiker Europe B.V.

Provision to third parties

We may provide the data you provide to us to third parties if this is necessary for the execution of the purposes described above.

For example, we use a third party for:

- Shipping goods
- Making printed matter
- Sending newsletters
- Recalls and service promotions

We never pass on personal data to other parties with whom we have not concluded a processing agreement. We naturally make the necessary agreements with these parties (processors) to guarantee the security of your personal data. Furthermore, we will not provide the information you provide to other parties, unless this is legally required and permitted. An example of this is that the police requests (personal) data from us in the context of an investigation. In such a case, we must cooperate and are therefore obliged to provide this information. We may also share personal data with third parties if you give us written permission to do so.

We do not provide personal data to parties located outside the EU.

Minors

We only process personal data of minors (persons under the age of 16) if written permission has been given by the parent, guardian or legal representative.

Retention period

BusBiker Europe does not store personal data longer than necessary for the purpose for which it was provided or required by law.

Security

We have taken appropriate technical and organizational measures to protect your personal data against unlawful processing, for example we have taken the following measures:

- We as an organization have stored paper documents containing personal data under lock and key.
- We as an organization have always stored personal data behind the security of at least a username and a password.

Rights regarding your data

You have the right to inspect, rectify or delete the personal data we hold about you. You can also object to the processing of your personal data (or part of it) by us or by one of our processors. You also have the right to have the data provided by you transferred by us to yourself or directly to another party if desired. We may logically ask you to identify yourself before we can comply with the aforementioned requests.

Complaints

If you have a complaint about the processing of your personal data, we ask you to contact us. If you do not come here with us, we find this very annoying. You have the right to submit a complaint to the Dutch Data Protection Authority, which is the supervisory authority in the field of privacy.

If you have any questions or comments regarding our privacy policy, please contact us.

Datenschutzerklärung BusBiker Europe B.V.

BusBiker Europe legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir klar und transparent darüber informieren, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen.

Wir tun alles, um Ihre Privatsphäre zu gewährleisten und gehen daher sorgfältig mit personenbezogenen Daten um. BusBiker Europe hält sich in allen Fällen an die geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung. Das bedeutet, dass wir in jedem Fall:

- Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem Zweck verarbeiten, für den sie bereitgestellt wurden, diese Ziele und die Art der personenbezogenen Daten werden in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschränkt sich auf die Daten, die für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, minimal erforderlich sind.
- Ihre ausdrückliche Zustimmung einholen, wenn wir diese für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen.
- angemessene technische und/oder organisatorische Maßnahmen getroffen haben, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.
- keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist für die Erfüllung der Zwecke, für die sie bereitgestellt wurden, erforderlich.
- Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kennen, Sie darauf hinweisen möchten und diese respektieren. Wir sind für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Wenn Sie nach dem Lesen unserer Datenschutzerklärung oder im weiteren Sinne Fragen dazu haben oder mit uns in Kontakt treten möchten, können Sie dies über die folgenden Kontaktdaten tun:

BusBiker Europe
Postfach 400
5900 AK Venlo
info@busbiker.com

Wofür verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von BusBiker Europe zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Abschluss von Vereinbarungen
- Waren versenden
- Versand von Newslettern
- Durchführung von Rückrufen/Serviceaktionen
- Abschluss von Arbeitsverträgen

Zu den oben genannten Zwecken können wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen anfordern:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Details
- Telefonnummer
- Ausweis

Datenschutzerklärung BusBiker Europe B.V.

Bereitstellung an Dritte

Wir können die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten an Dritte weitergeben, wenn dies zur Durchführung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

Zum Beispiel verwenden wir einen Drittanbieter für:

- Versand von Waren
- Herstellung von Drucksachen
- Versand von Newslettern
- Rückrufe und Service-Aktionen

Wir geben personenbezogene Daten niemals an andere Parteien weiter, mit denen wir keinen Verarbeitungsvertrag abgeschlossen haben. Mit diesen Parteien (Auftragsverarbeitern) treffen wir selbstverständlich die notwendigen Vereinbarungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Darüber hinaus geben wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben und zulässig. Ein Beispiel hierfür ist, dass die Polizei im Rahmen eines Ermittlungsverfahrens (personenbezogene) Daten von uns anfordert. In einem solchen Fall müssen wir kooperieren und sind daher zur Bereitstellung dieser Informationen verpflichtet. Wir können personenbezogene Daten auch an Dritte weitergeben, wenn Sie uns hierzu eine schriftliche Erlaubnis erteilen.

Wir geben keine personenbezogenen Daten an Parteien außerhalb der EU weiter.

Minderjährige

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Minderjährigen (Personen unter 16 Jahren) nur mit schriftlicher Einwilligung der Erziehungsberechtigten oder gesetzlichen Vertreter.

Aufbewahrungsfrist

BusBiker Europe speichert personenbezogene Daten nicht länger als für den Zweck erforderlich, für den sie bereitgestellt wurden oder gesetzlich vorgeschrieben sind.

Sicherheit

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen, beispielsweise folgende Maßnahmen:

- Wir als Organisation haben Papierdokumente mit personenbezogenen Daten unter Verschluss aufbewahrt.
- Wir als Organisation haben immer personenbezogene Daten hinter der Sicherheit von mindestens einem Benutzernamen und einem Passwort gespeichert.

Rechte bezüglich Ihrer Daten

Sie haben das Recht, die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten einzusehen, zu berichtigen oder zu löschen. Sie können auch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (oder eines Teils davon) durch uns oder einen unserer Auftragsverarbeiter widersprechen. Sie haben auch das Recht, die von Ihnen bereitgestellten Daten von uns an sich selbst oder auf Wunsch direkt an einen anderen übermitteln zu lassen. Wir können Sie logischerweise bitten, sich zu identifizieren, bevor wir den oben genannten Anforderungen nachkommen können.

Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Wenn Sie nicht mit uns hierher kommen, finden wir das sehr ärgerlich. Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde, der Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, einzureichen.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserer Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Politique de confidentialité BusBiker Europe B.V.

BusBiker Europe attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. Dans cette politique de confidentialité, nous souhaitons fournir des informations claires et transparentes sur la manière dont nous traitons les données personnelles.

Nous mettons tout en œuvre pour garantir votre vie privée et traitons donc les données personnelles avec soin. BusBiker Europe adhère dans tous les cas aux lois et réglementations applicables, y compris le Règlement général sur la protection des données. Cela signifie que nous en tout cas :

- traiter vos données personnelles conformément à la finalité pour laquelle elles ont été fournies, ces objectifs et types de données personnelles sont décrits dans la présente politique de confidentialité.
- le traitement de vos données personnelles est limité aux seules données qui sont minimalement nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées.
- demander votre autorisation explicite si nous en avons besoin pour le traitement de vos données personnelles.
- avoir pris les mesures techniques et/ou organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données personnelles.
- ne pas transmettre de données personnelles à d'autres parties, sauf si cela est nécessaire à la mise en œuvre des finalités pour lesquelles elles ont été fournies.
- connaissent vos droits concernant vos données personnelles, souhaitent vous les signaler et les respecter. Nous sommes responsables du traitement de vos données personnelles. Si, après avoir lu notre politique de confidentialité, ou de manière plus générale, vous avez des questions à ce sujet ou souhaitez nous contacter, vous pouvez le faire via les coordonnées ci-dessous :

BusBiker Europe
Case postale 400
5900 AK Venlo
info@busbiker.com

Dans quel but traitons-nous les données personnelles ? Vos données personnelles seront traitées par BusBiker Europe aux fins suivantes :

- La conclusion d'accords
- Envoi de marchandises
- Envoi de newsletters
- Effectuer des rappels/actions de service
- La conclusion des contrats de travail

Aux fins ci-dessus, nous pouvons vous demander les données personnelles suivantes :

- Nom
- Adresse
- Coordonnées de l'e-mail
- Numéro de téléphone
- Carte d'identité

Politique de confidentialité BusBiker Europe B.V.

Mise à disposition à des tiers

Nous pouvons fournir les données que vous nous fournissez à des tiers si cela est nécessaire à l'exécution des finalités décrites ci-dessus.

Par exemple, nous utilisons un tiers pour :

- Expédier des marchandises
- Réalisation d'imprimés
- Envoi de newsletters
- Rappels et promotions de service

Nous ne transmettons jamais de données personnelles à d'autres parties avec lesquelles nous n'avons pas conclu d'accord de traitement. Nous passons bien entendu les accords nécessaires avec ces parties (sous-traitants) pour garantir la sécurité de vos données personnelles. De plus, nous ne fournirons pas les informations que vous fournissez à d'autres parties, à moins que cela ne soit légalement requis et autorisé. Un exemple de ceci est que la police nous demande des données (personnelles) dans le cadre d'une enquête. Dans un tel cas, nous devons coopérer et sommes donc obligés de fournir ces informations. Nous pouvons également partager des données personnelles avec des tiers si vous nous en donnez l'autorisation écrite.

Nous ne fournissons pas de données personnelles à des parties situées en dehors de l'UE.

Mineurs

Nous ne traitons les données personnelles des mineurs (personnes de moins de 16 ans) que si l'autorisation écrite a été donnée par le parent, le tuteur ou le représentant légal.

Durée de conservation

BusBiker Europe ne stocke pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été fournies ou requises par la loi.

Sécurité

Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre les traitements illicites, par exemple nous avons pris les mesures suivantes :

- En tant qu'organisation, nous avons stocké des documents papier contenant des données personnelles sous clé.
- En tant qu'organisation, nous avons toujours stocké des données personnelles derrière la sécurité d'au moins un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Droits concernant vos données

Vous avez le droit d'inspecter, de rectifier ou de supprimer les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles (ou d'une partie de celles-ci) par nous ou par l'un de nos sous-traitants. Vous avez également le droit de faire transférer les données que vous avez fournies à vous-même ou directement à une autre partie si vous le souhaitez. Nous pouvons logiquement vous demander de vous identifier avant de pouvoir répondre aux demandes susmentionnées.

Plaintes

Si vous avez une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons de nous contacter. Si vous ne venez pas ici avec nous, nous trouvons cela très ennuyeux. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données, qui est l'autorité de contrôle dans le domaine de la vie privée.

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter.